

.restart

ДЛЯ БАНКОВ, МФО, ЛИЗИНГОВЫХ
И ФАКТОРИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

Ragify CreditFlow

Агентный кредитный конвейер

Документы клиента, проверки по методике банка, заключение и формуляры для кредитного комитета, мониторинг — в контуре банка и с ответственностью сотрудника за каждое решение

КОМАНДА РЕСТАРТ · ОКТЯБРЬ 2026



Иллюстративное фото

Ragify CreditFlow забирает у кредитного блока документную и проверочную работу; полномочия агентов растут по мере доверия банка

- 1

Лидеры рынка переносят кредитное решение до заявки; рост упирается в данные о клиенте и ручной труд.

Ниже сделки порядка единиц миллионов рублей участие менеджера и аналитика не окупается, а недостающие данные лежат в документах клиента.

с. 5–7
- 2

Конвейер превращает пакет из 20–30 документов в проверенные данные примерно за 10 минут.

У каждого значения есть источник и страница документа; на тестовых пакетах около 95 % полей извлекаются верно, выдуманных значений нет. Конвейер проходит пилот в банке из топ-5 РФ.

с. 9–10, 22
- 3

Отступления от регламента фиксируются и доходят до формуляров кредитного комитета.

Проверки по методике банка дают «пройдено», «нарушено» или «нет данных»; допуск нарушения требует основания и попадает в журнал.

с. 11–12
- 4

Методику, проверки и агентов банк ведёт в настройках.

Методолог меняет нормативы и правила сам и проверяет изменение на выбранной заявке до публикации; заявки в работе не ломаются.

с. 13, 15–17
- 5

Внедрение идёт в три шага, и на каждом ответственность за решение остаётся у сотрудника банка.

Старт — пилот в теновом режиме на 6–8 недель на реальных заявках; установка в контуре банка, локальные модели.

с. 18, 20–23

Документ построен в четыре раздела: рынок, конвейер, агенты и контроль, внедрение

01	Рынок: куда движется кредитный процесс Решение до заявки, узкие места сегодняшнего конвейера, целевая модель	5–7
02	Конвейер Ragify CreditFlow Процесс по ролям, данные из документов, проверки, заключение, методика	9–13
03	ИИ-агенты, предохранители и контур Агенты по ролям, подтверждение человеком, триггеры, безопасность	15–18
04	Внедрение и пилот Три шага агентов, сценарии за пределами выдачи, ориентиры, пилот, РЕСТАРТ	20–24

КАК ЧИТАТЬ ДОКУМЕНТ

Член правления по МСБ и рознице

Разделы 01 и 04: модель рынка, шаги внедрения, пилот

Директор по рискам

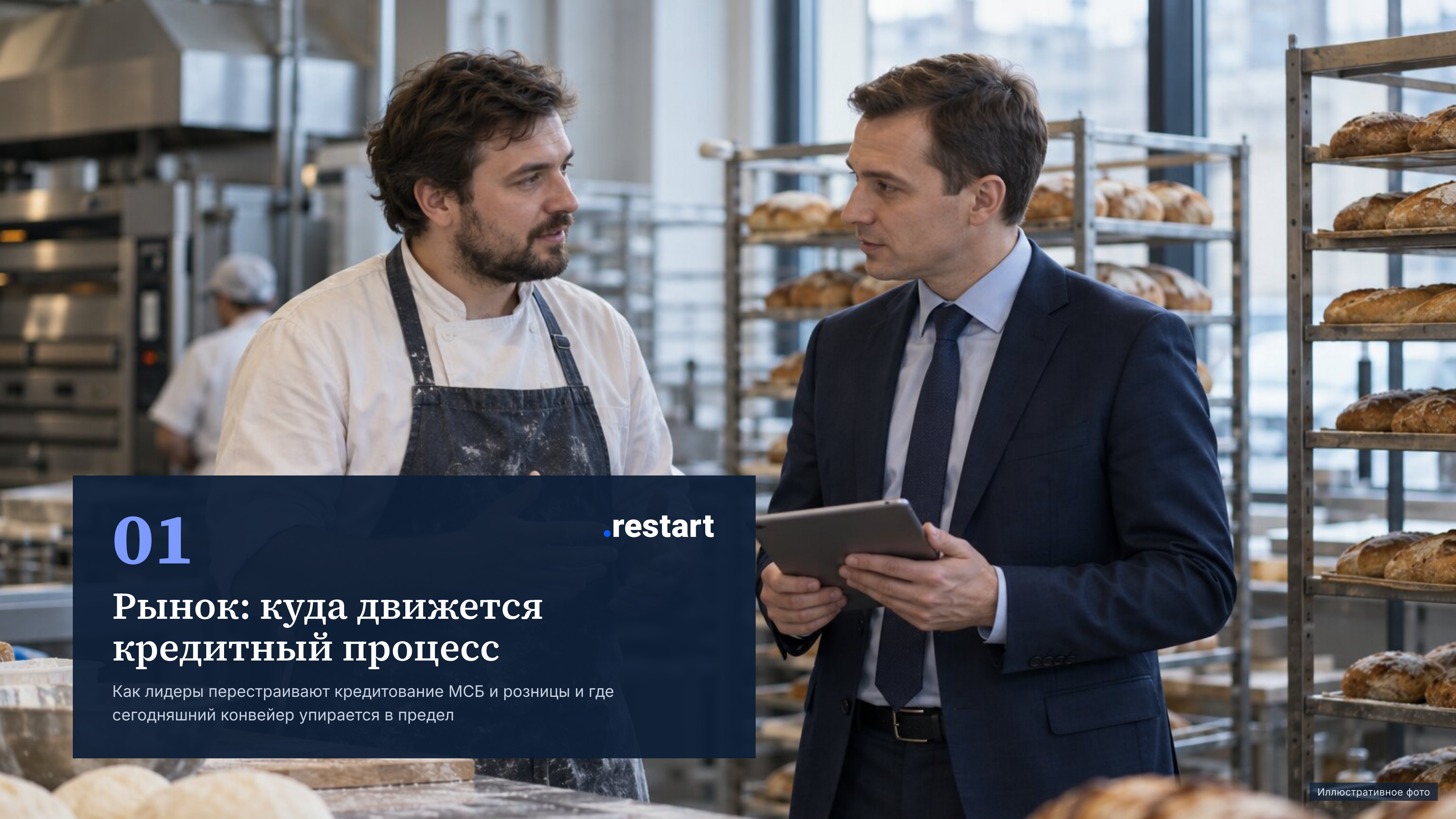
Страницы 11–13 и 16–17: проверки, допуски, методика, предохранители агентов

Руководитель кредитного блока

Раздел 02 и страница 15: процесс по ролям и работа с агентами

CDO, ИТ-директор

Страницы 7 и 18: место в архитектуре банка, контур, модели, маскирование

A photograph of a bakery interior. On the left, a baker with a beard and mustache, wearing a white chef's coat and a dark apron, looks towards the right. On the right, a man in a dark blue suit and tie holds a tablet computer, looking at the baker. In the background, there are metal racks filled with freshly baked bread. The scene is brightly lit, likely from large windows on the right side of the frame.

01

.restart

Рынок: куда движется кредитный процесс

Как лидеры перестраивают кредитование МСБ и розницы и где
сегодняшний конвейер упирается в предел

Лидеры рынка переносят кредитное решение до момента обращения клиента: процесс начинается с данных о клиенте

Рисунок 1. Где в процессе принимается кредитное решение · две модели, иллюстративно



ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ БАНКА

Конкуренция смещается в данные. Профиль клиента должен отвечать: кому, какой продукт, сколько, на какой срок, под какой залог и в каком канале.

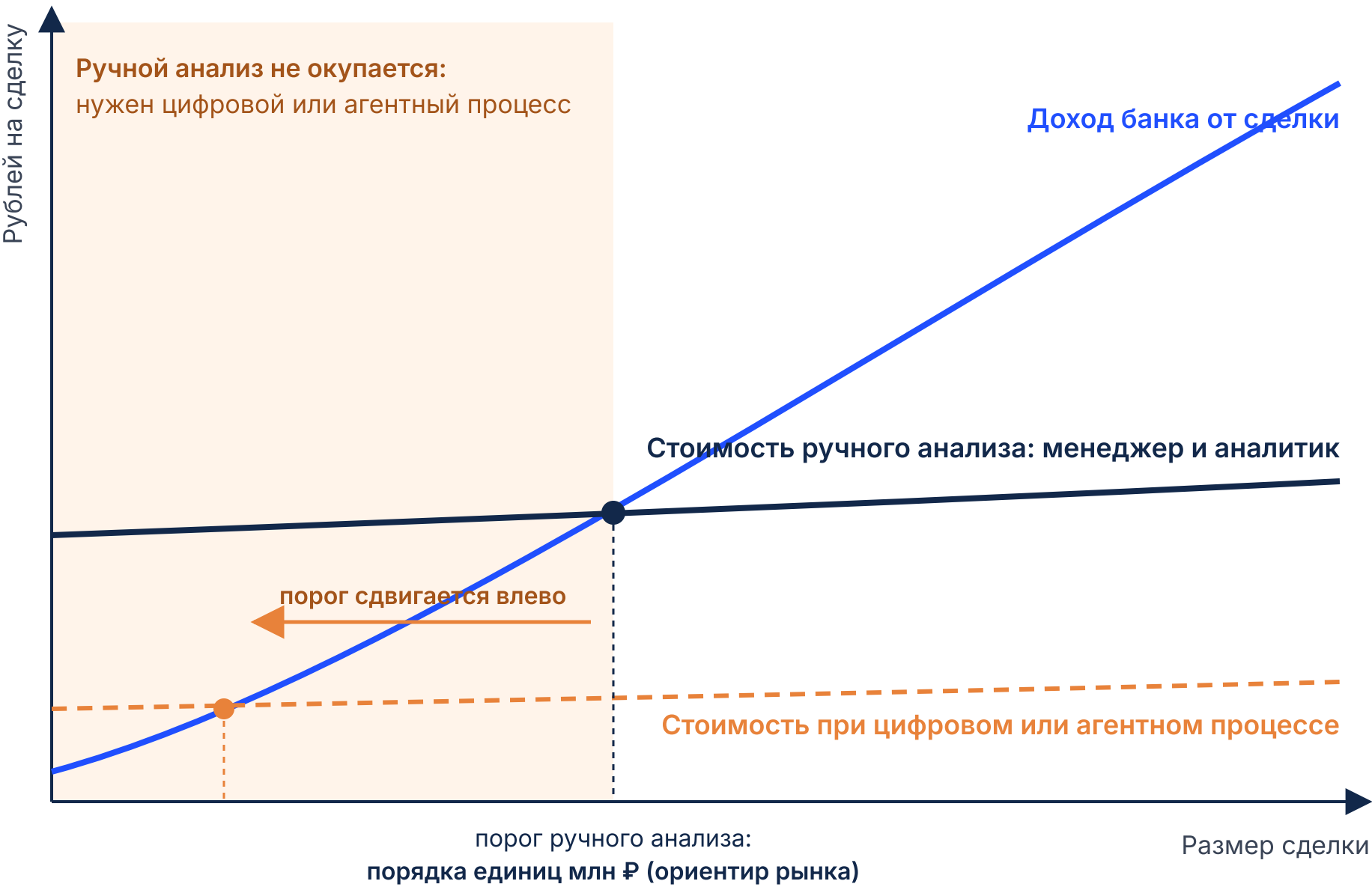
Решение до заявки требует частого обновления. Лидеры обновляют скоринг и офферы ежедневно; во многих банках цикл месячный.

Сотрудник нужен там, где он добавляет ценность. В микросегменте — модели и сквозная выдача, в среднем — агенты дообогащают профиль, в крупном — менеджер и аналитик.

Источник: анализ рынка кредитования МСБ в РФ по открытым данным; анализ РЕСТАРТ

Ручной анализ окупается только в крупных сделках, а нижним сегментам не хватает данных для решения без документов

Рисунок 2. Стоимость анализа и доход банка в зависимости от размера сделки · иллюстративно, без масштаба



ЧЕТЫРЕ ОГРАНИЧЕНИЯ СЕГОДНЯШНЕГО КОНВЕЙЕРА

- 1. **Ручной труд.** Сотни аналитиков и залоговых специалистов заняты рутинной; сквозная цифровая выдача — малая доля новых продаж.
- 2. **Недостаток данных.** В микросегменте, у ИП и малого бизнеса мало предодобренных предложений.
- 3. **Разрозненные BPM.** Кредит, лизинг, гарантии и факторинг живут в разных процессах и конкурируют за клиента.
- 4. **Интеграция под каждый источник.** Строить её долго, а недостающие данные уже лежат в документах клиента: отчётности, выписках, договорах.

Источник: анализ рынка кредитования МСБ в РФ по открытым данным; порог — ориентир рынка; анализ РЕСТАРТ

Ragify закрывает данные, методику и агентный процесс в целевой модели и работает рядом с действующими СПР, ВРМ и АБС банка

Рисунок 3. Целевая модель кредитования 2027–2029 и покрытие звеньев возможностями Ragify сегодня



Источник: целевая модель — анализ рынка кредитования МСБ в РФ; покрытие — оценка РЕСТАРТ по возможностям Ragify, октябрь 2026



02

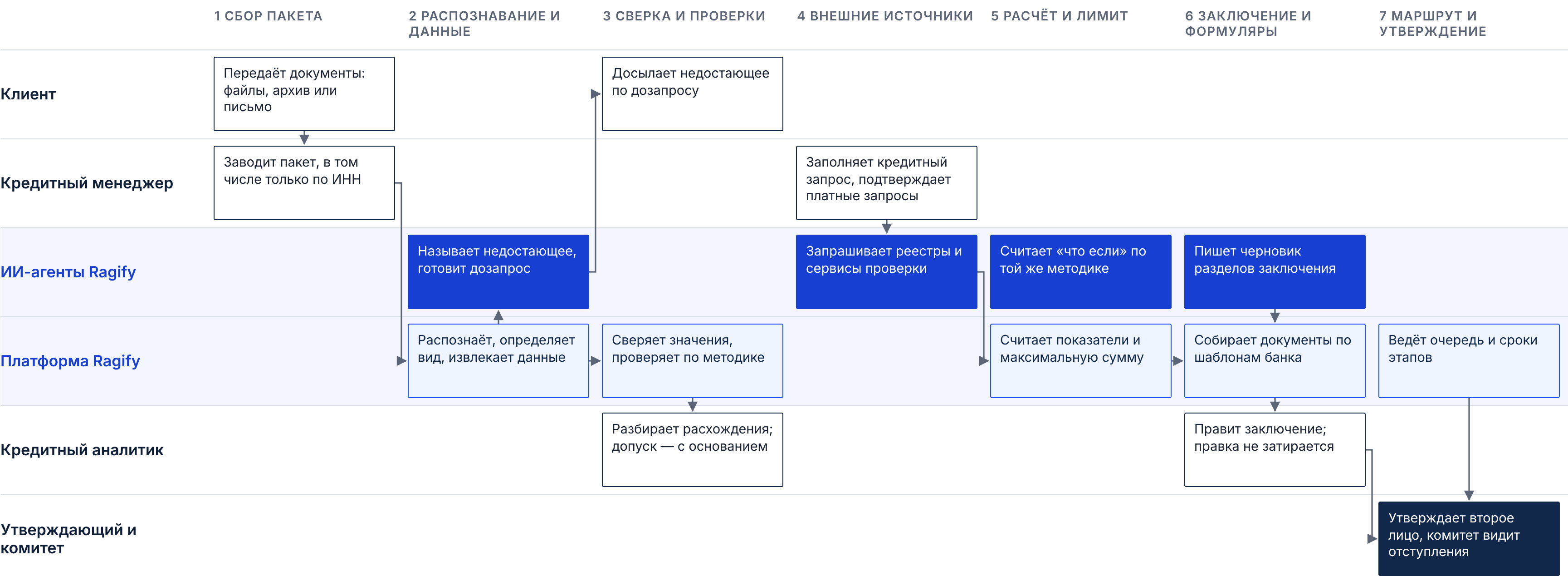
.restart

Конвейер Ragify CreditFlow

Путь заявки от пакета документов клиента до заключения аналитика и формуляров кредитного комитета

Платформа и агенты переносят данные между ролями, и менеджер, аналитик и комитет работают с уже проверенным пакетом

Рисунок 4. Кредитный конвейер Ragify по ролям: корпоративное кредитование и МСБ



□ человек

■ агент · □ платформа

Журнал каждое действие людей и агентов: кто, когда, что изменено, на каком основании допущено, какие документы собраны

Источник: описание кредитного конвейера Ragify, описание продукта, октябрь 2026; анализ РЕСТАРТ

Пакет клиента превращается в проверенные данные: у каждого значения есть источник, пробелы по регламенту видны сразу

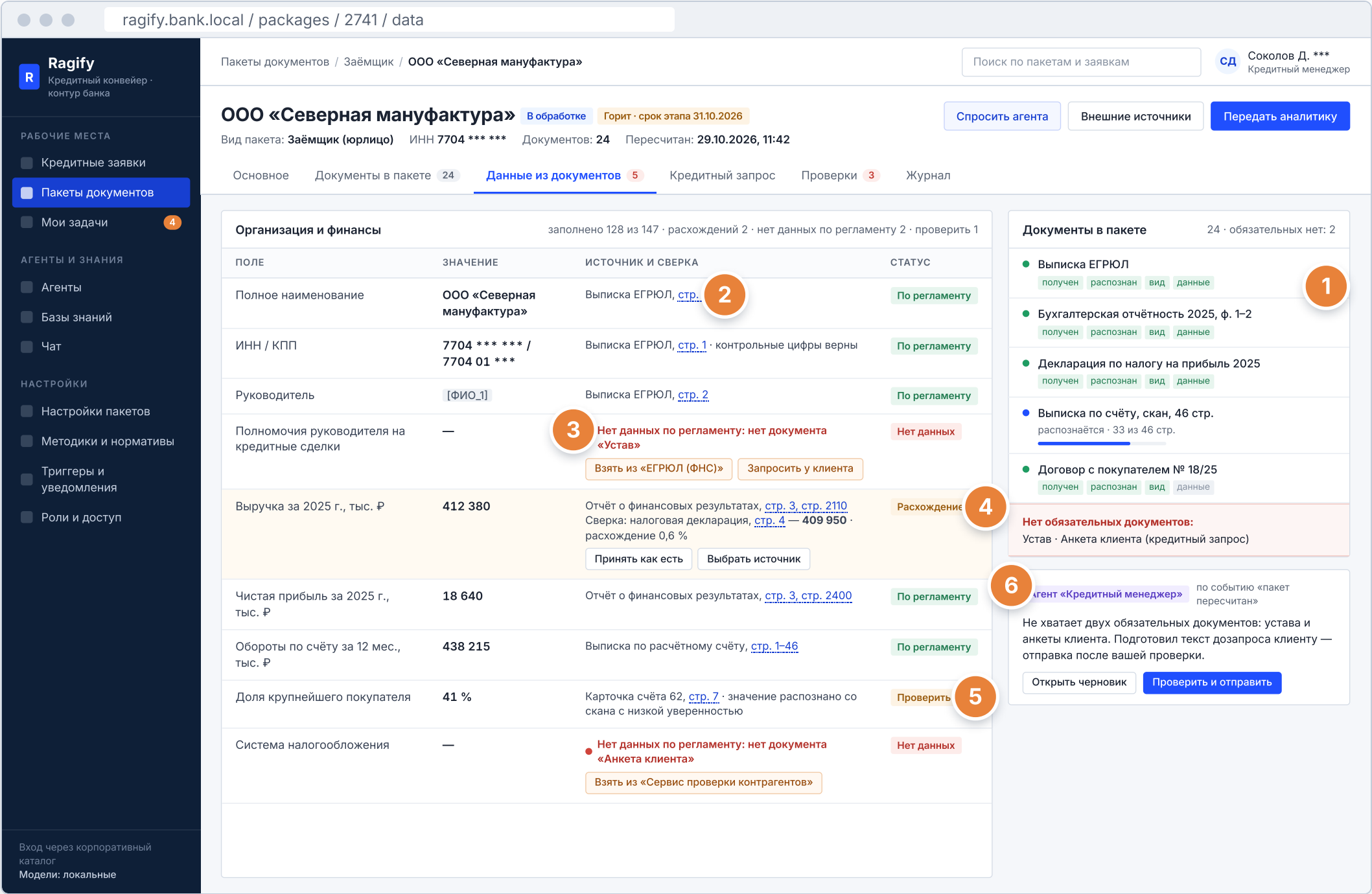


Рисунок 5. Пакет заёмщика, вкладка «Данные из документов» · демонстрационные данные, ФИО замаскированы

Источник: интерфейс Ragify, перерисован для презентации; демонстрационные данные; октябрь 2026

- Статус каждого документа**
Получен, распознан, вид определён, данные извлечены; документы обрабатываются параллельно.
- Источник у каждого значения**
Ссылка на документ и страницу; ИНН, ОГРН и КПП проверяются по контрольным цифрам.
- «Нет данных по регламенту»**
Поле не заполняется наугад; платформа предлагает запасные источники и помечает взятое из них.
- Расхождение между документами**
Выручка в отчётности и декларации не совпала — решает человек, выбор попадает в журнал.
- Сомнительное значение**
Низкая уверенность распознавания помечается и не уходит дальше молча.
- Агент по событию**
После пересчёта пакета агент называет недостающие документы и готовит дозапрос; отправляет человек.

Нарушенную проверку аналитик допускает только с основанием, а проверку без данных допустить нельзя

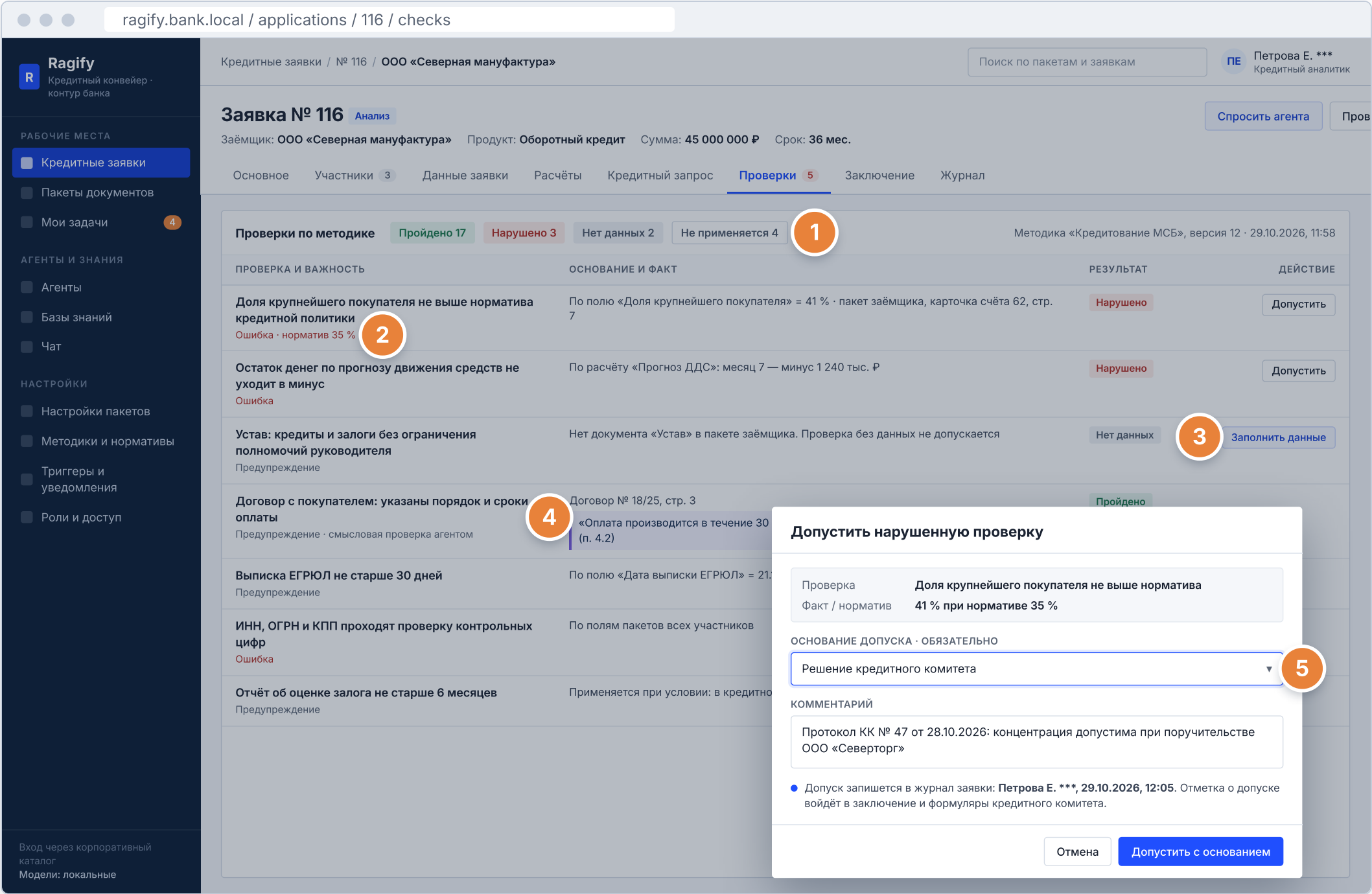


Рисунок 6. Проверки заявки и диалог допуска нарушения · демонстрационные данные

Источник: интерфейс Ragify, перерисован для презентации; демонстрационные данные; октябрь 2026

- 1 Итог по методике**
Пройдено, нарушено, нет данных, не применяется — по действующей версии методики банка.
- 2 Важность и норматив**
Ошибка или предупреждение; норматив берётся из настроек методолога.
- 3 Без данных допуска нет**
Вместо кнопки «Допустить» — «Заполнить данные».
- 4 Смысловая проверка агентом**
Требование к тексту договора агент проверяет по документу и приводит цитату с пунктом.
- 5 Основание обязательно**
Допуск сохраняется только с основанием: решение кредитного комитета или уполномоченного лица.
- 6 След в журнале и документах**
Автор и время допуска попадают в журнал, заключение и формуляры.

Отступления от регламента доходят до заключения, и комитет видит, какое число взято не из основного документа и почему

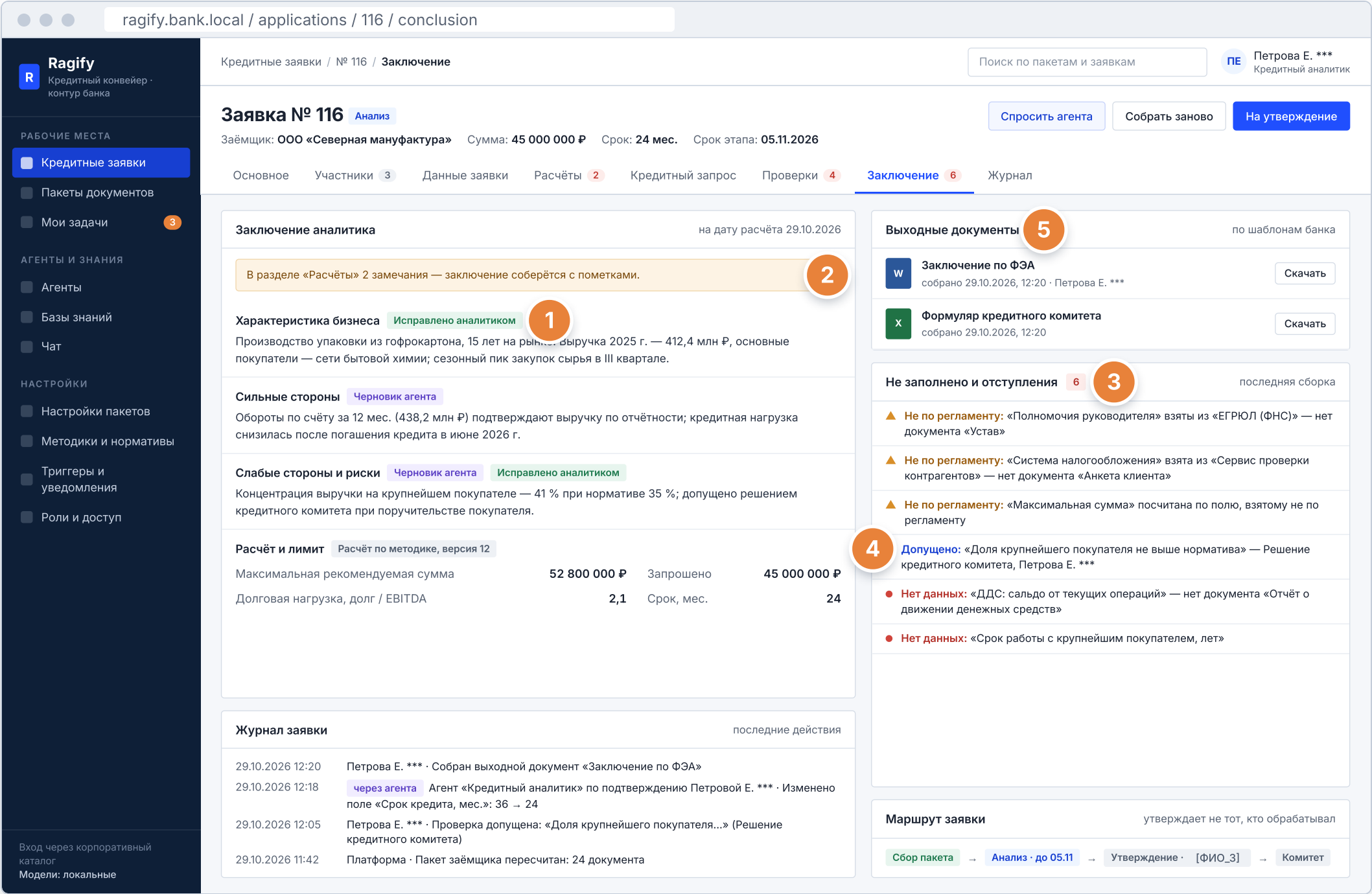
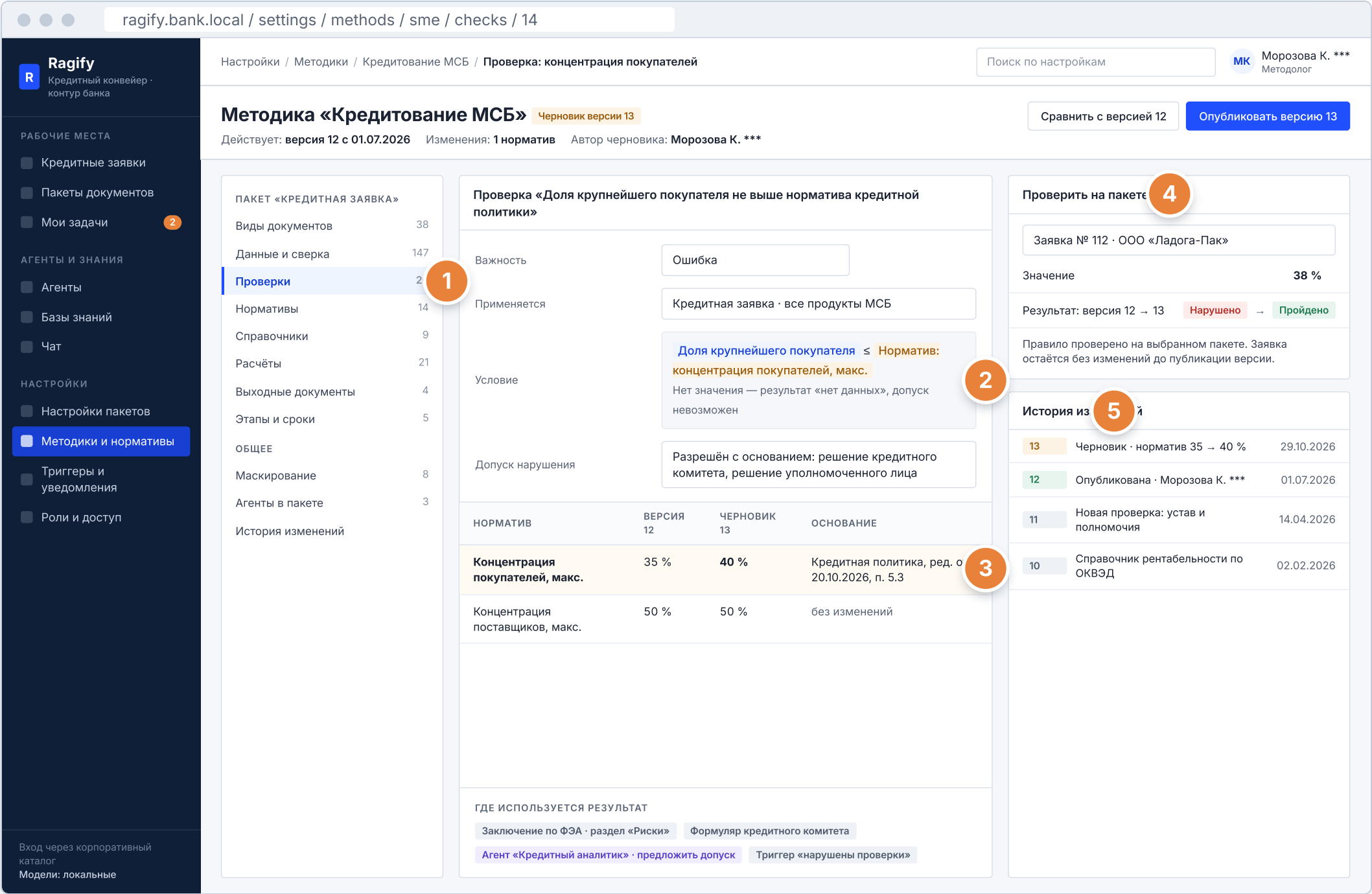


Рисунок 7. Заключение аналитика, выходные документы и журнал заявки · демонстрационные данные

Источник: интерфейс Ragify, перерисован для презентации; демонстрационные данные; октябрь 2026

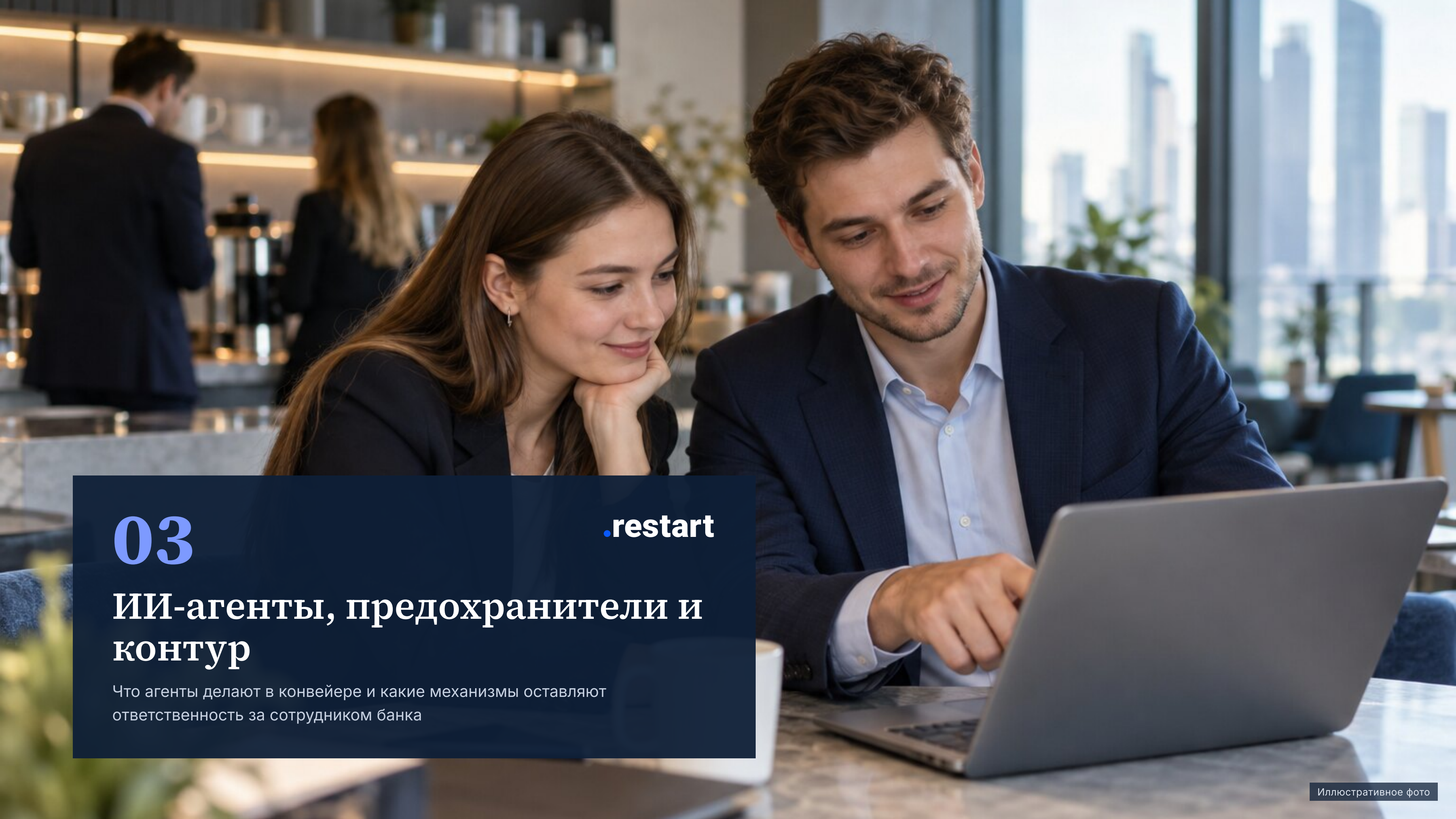
- 1 Черновик агента и правка человека**
Метки показывают авторство раздела; правку аналитика следующий черновик не затирает.
- 2 Замечания в других разделах**
Перед сборкой платформа предупреждает об ошибках в расчётах.
- 3 Перечень пробелов после сборки**
Все поля «не по регламенту» и «нет данных» — списком, с причиной.
- 4 Допуски с основанием**
Допущенные нарушения видны вместе с основанием и автором.
- 5 Документы по шаблонам банка**
Заключение в Word и формуляр комитета в Excel собираются за минуты.
- 6 Журнал заявки**
Кто, когда и что изменил; действия агента помечены «через агента».

Методолог сам меняет нормативы и правила проверки и до публикации видит, как изменение сработает на выбранной заявке



Источник: интерфейс Ragify, перерисован для презентации; демонстрационные данные; октябрь 2026

- 1 Методика как набор настроек**
Виды документов, данные и сверка, проверки, нормативы, справочники, расчёты, шаблоны, этапы.
- 2 Правило читается без кода**
Условие собирается из полей и нормативов; пустое значение даёт «нет данных».
- 3 Норматив с основанием**
Черновик версии показывает старое и новое значение и пункт кредитной политики.
- 4 Проверка до публикации**
Результат на выбранной заявке виден заранее; сама заявка не меняется.
- 5 Версии и история**
Изменения вводятся контролируемо, история сохраняется, заявки в работе не ломаются.
- 6 Где сработает правило**
Результат уходит в заключение, формуляр, триггеры и подсказки агента.

A man and a woman in business attire are sitting at a table in a modern office or cafe. The man is pointing at a laptop screen, and the woman is looking at it with a thoughtful expression. In the background, there is a coffee bar with other people and a large window showing a city skyline.

03

.restart

ИИ-агенты, предохранители и контур

Что агенты делают в конвейере и какие механизмы оставляют ответственность за сотрудником банка

У каждой роли кредитного процесса появляется свой агент, а решение по сделке остаётся за сотрудником и комитетом



Иллюстративное фото

Кредитный менеджер

АГЕНТ «КРЕДИТНЫЙ МЕНЕДЖЕР»

Заводит пакет по ИНН, запрашивает внешние источники, называет недостающие документы, готовит дозапрос, заполняет кредитный запрос

ЗА ЧЕЛОВЕКОМ

Отношения с клиентом, подтверждение платных запросов и писем клиенту



Иллюстративное фото

Кредитный аналитик

АГЕНТ «КРЕДИТНЫЙ АНАЛИТИК»

Отвечает по заявке и документам, привязывает участников, предлагает допуски, считает «что если», собирает отчёты, поручает менеджеру дозагрузку

ЗА ЧЕЛОВЕКОМ

Оценка риска, допуски с основанием, итоговый текст заключения



Иллюстративное фото

Методолог и кредитный комитет

АГЕНТ «КРЕДИТНЫЙ МЕТОДОЛОГ»

Отвечает на вопросы по методике кредитного анализа из базы знаний банка; комитет получает формуляры с перечнем отступлений и журнал

ЗА ЧЕЛОВЕКОМ

Решение по сделке; утверждает не тот, кто обрабатывал заявку

Источник: состав агентов кредитного конвейера Ragify, описание продукта, октябрь 2026. Агенты поручают задачи друг другу: аналитик спрашивает методолога и просит менеджера дозагрузить документы

Агент меняет заявку только после подтверждения сотрудника, а о результате действия сообщает платформа

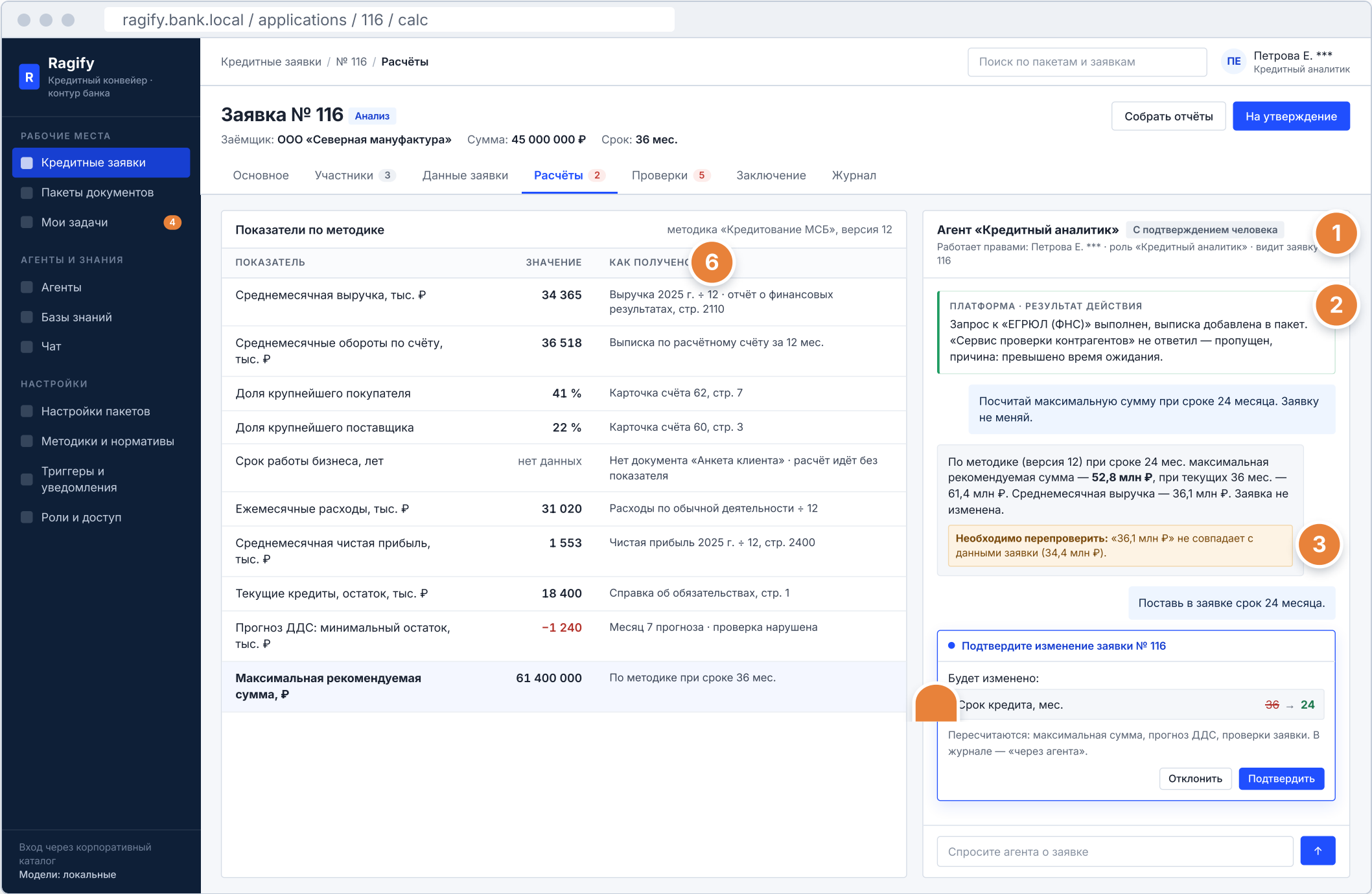


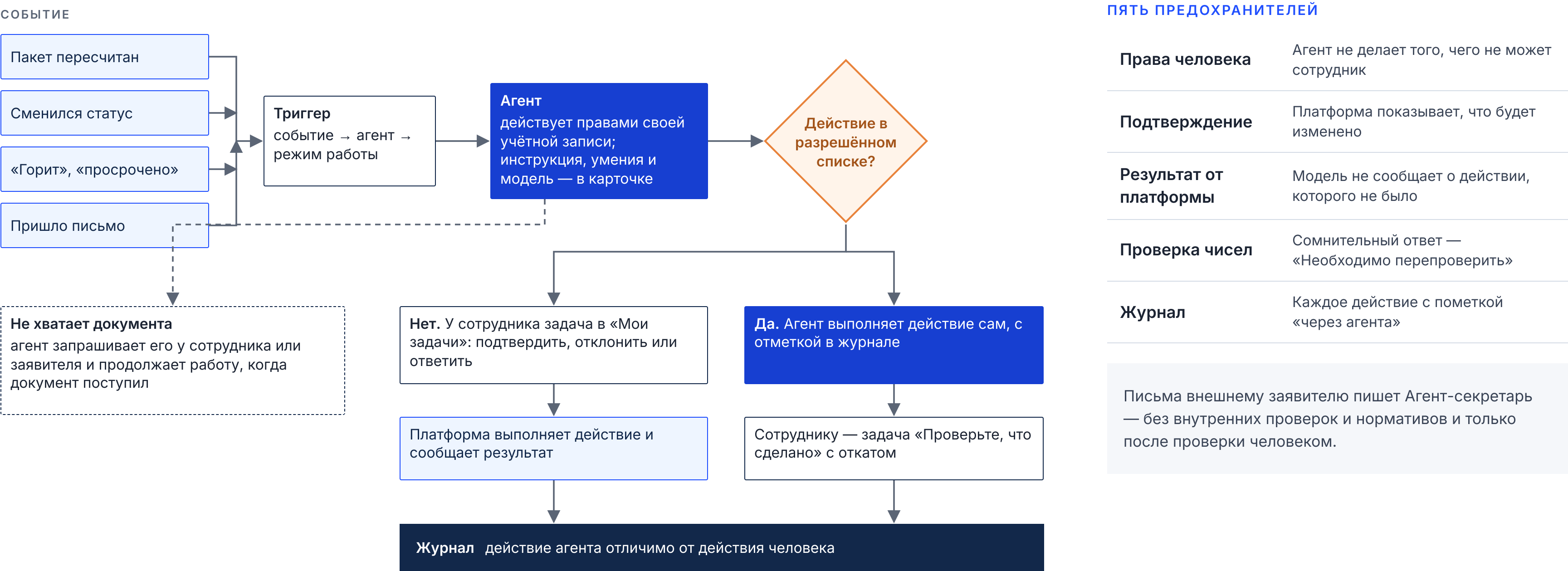
Рисунок 9. Агент «Кредитный аналитик» в карточке заявки · демонстрационные данные

Источник: принципы работы агентов Ragify, описание продукта, октябрь 2026; интерфейс перерисован для презентации

- Права пользователя**
Агент работает правами сотрудника: чего не может человек, не может и агент.
- Результат сообщает платформа**
Модель не может «сказать, что сделала», если действия не было; пропущенный источник показан с причиной.
- Проверка чисел**
Число, не совпавшее с данными заявки, помечается «Необходимо перепроверить».
- Что именно изменится**
Платформа показывает поле, старое и новое значение и что будет пересчитано.
- Подтверждение человеком**
Изменение выполняется после «Подтвердить» и пишется в журнал с пометкой «через агента».
- Прозрачный расчёт**
У каждого показателя видно, как он получен; «что если» заявку не меняет.

Триггеры запускают агентов по событиям, а самостоятельно агент выполняет только действия из явного списка с проверкой и откатом

Рисунок 10. Как агент работает без человека в чате: от события до журнала



Источник: события, триггеры и «Мои задачи» в Ragify, описание продукта, октябрь 2026; анализ РЕСТАРТ

Конвейер работает в контуре банка на локальных моделях, а во внешнюю модель данные уходят только замаскированными

Рисунок 11. Архитектура размещения Ragify CreditFlow в контуре банка



Источник: раздел «Безопасность», описание продукта Ragify, октябрь 2026. Размещение: on-prem, частное облако или гибрид



04

.restart

Внедрение и пилот

Три шага расширения полномочий агентов, сценарии за пределами выдачи, ориентиры и формат пилота

Агенты получают полномочия в три шага, и роль сотрудника смещается от оператора сделки к владельцу политик

Рисунок 12. Участие агентов по этапам конвейера на трёх шагах внедрения · оценка РЕСТАРТ



Источник: три шага эволюции ИИ-агентов — анализ РЕСТАРТ; уровни по этапам — оценка РЕСТАРТ, уточняются на AI-discovery

Залоги, мониторинг и проблемная задолженность собираются на той же платформе новыми видами пакетов и триггеров

Рисунок 13. Какие возможности платформы использует каждый сценарий

СЦЕНАРИЙ	ДОКУМЕНТЫ И ДАННЫЕ	ПРОВЕРКИ	ВНЕШНИЕ ИСТОЧНИКИ	ШАБЛОНЫ	АГЕНТЫ И ТРИГГЕРЫ	ПОЧТА	СТАТУС
Кредитная заявка пакеты участников, методика, заключение	●	●	●	●	●	●	Работает
Залоги документы по объекту, сроки, сверка с заявкой	●	●	●	●	●	—	Сценарий на платформе
Мониторинг заёмщика сроки, входящие письма, сигналы агенту	●	●	●	—	●	●	Сценарий на платформе
Проблемная задолженность пакет должника, письма по шаблонам, маршрут	●	●	●	●	●	●	Сценарий на платформе
Сводки и дашборды статусы, сроки и риски по портфелю заявок							новая возможность платформы Развитие
Кредитные истории в составе внешних источников							с учётом согласия субъекта Развитие

«Сценарий на платформе» — собирается настройкой из работающих возможностей: новый вид пакета, проверки, шаблоны, триггеры. Состав и объём работ определяются на AI-discovery.

Источник: возможности платформы и раздел «Развитие», описание продукта Ragify, октябрь 2026; анализ РЕСТАРТ



Иллюстративное фото

На тестовых пакетах конвейер готовит 20–30 документов к анализу примерно за 10 минут; на документах банка цифры уточняет пилот

Рисунок 14. Ориентиры на тестовых пакетах и метрики пилота

≈10 мин

Пакет из 20–30 документов готов к анализу. При ручном вводе на это уходят часы; формуляры и черновик заключения собираются за минуты

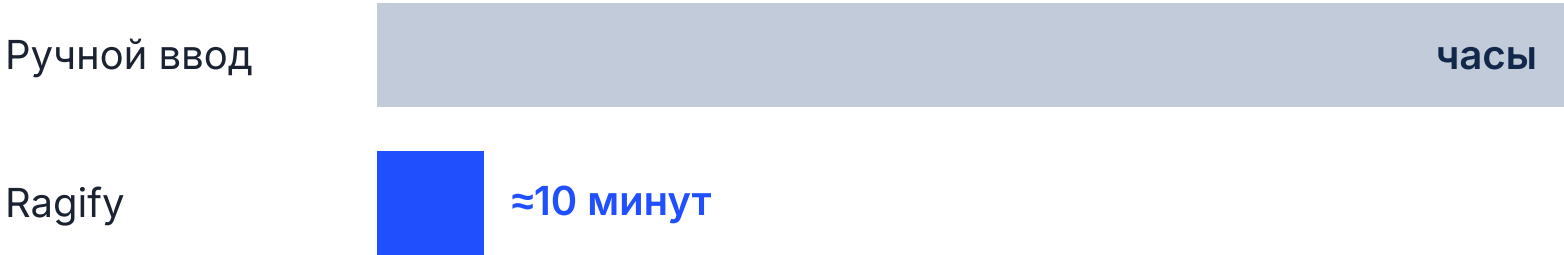
≈95 %

Полей извлекаются верно на тестовых пакетах; у каждого значения — ссылка на страницу документа

0

Выдуманных значений. Сомнительное значение помечается, отсутствующее — «нет данных по регламенту»

ВРЕМЯ ДО ГОТОВНОСТИ ПАКЕТА К АНАЛИЗУ · ИЛЛЮСТРАТИВНО



КАК ИЗМЕРЯЕМ В ПИЛОТЕ

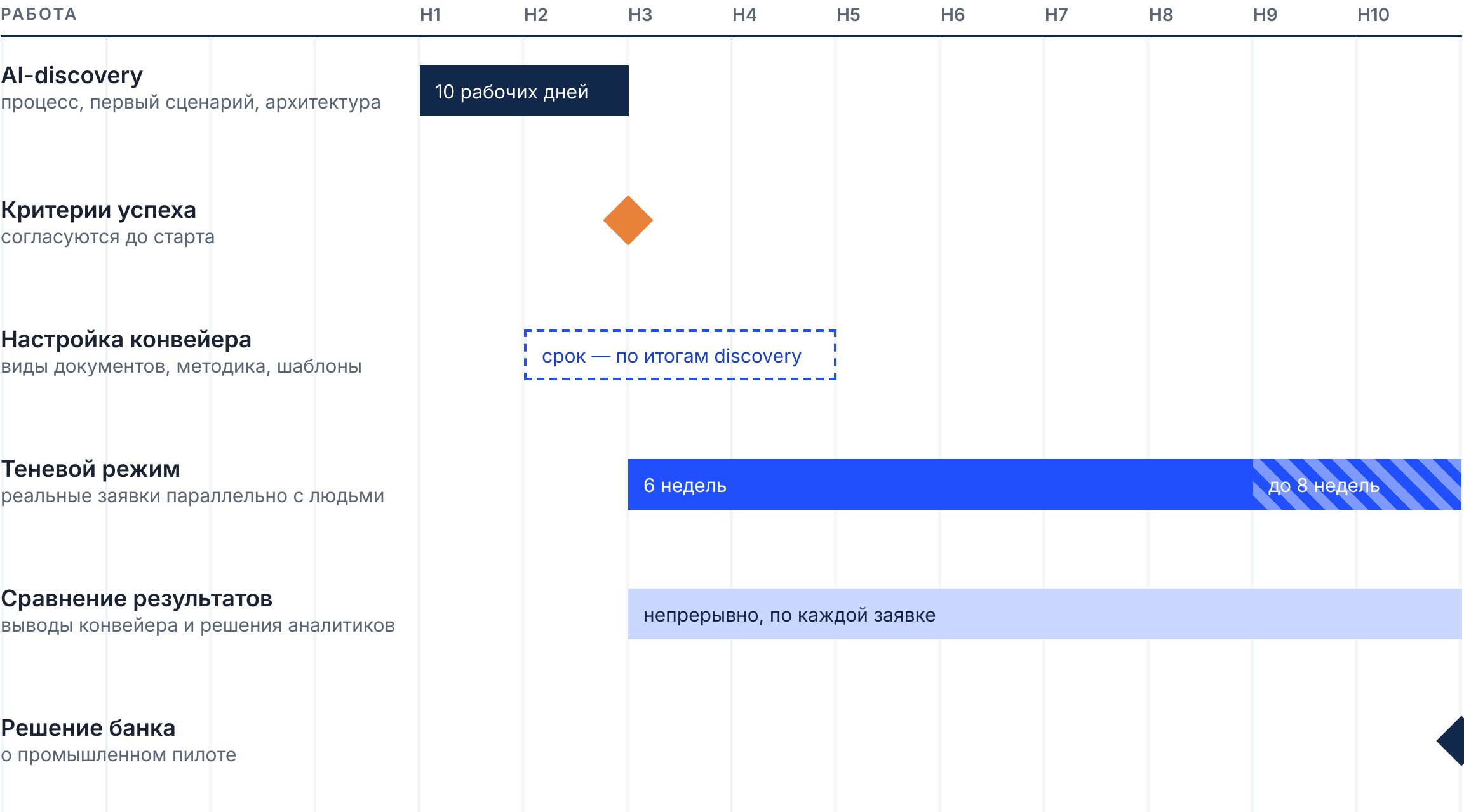
МЕТРИКА	СПОСОБ
Доля верно извлечённых полей	Выборочная сверка с документами банка
Время до готовности пакета	От загрузки до пересчитанного пакета
Совпадение выводов с аналитиками	Теневой режим на реальных заявках

Пороговые значения согласуются с банком до старта пилота

Источник: ориентиры пилота на тестовых пакетах, данные продукта Ragify, октябрь 2026. Это ориентиры: измеренного эффекта на документах конкретного банка пока нет, цифры уточняются в пилоте

Пилот идёт 6–8 недель в теновом режиме: конвейер обрабатывает реальные заявки параллельно с аналитиками

Рисунок 15. План пилота по неделям · состав работ уточняется на AI-discovery



ЧТО НУЖНО ОТ БАНКА

- 1. Владелец процесса, методолог и аналитики для сравнения результатов.
- 2. Доступ к реальным заявкам в теновом режиме, лучше 200–1000 документов одной области.
- 3. Методика, нормативы, шаблоны заключения и формуляров.
- 4. Серверы в контуре банка для платформы и локальных моделей.
- 5. Согласованные критерии успеха. Стоимость — по запросу.

Источник: форматы AI-discovery и пилота кредитного конвейера РЕСТАРТ, октябрь 2026; требования к инфраструктуре определяются на discovery

РЕСТАРТ работает с 2015 года и внедряет Ragify в контуре заказчика

ОПЫТ

100+

специалистов

50+

проектов с 2015 года

Банковские ИТ-проекты у крупнейших банков РФ

ДОПУСКИ

Лицензия ФСТЭК (ТЗКИ)
№ Л024-00107-77/06731588,
бессрочная

Лицензия ФСБ (СКЗИ)
№ Л051-00105-00/05918757

ИТ-аккредитация Минцифры,
подтверждена 28.08.2026

ISO 9001:2015, до 16.07.2029

ПРАКТИКА RAGIFY

Банк из топ-5 Узбекистана. Три базы знаний, локальная модель на GPU-серверах банка; старт пилота за 2 месяца, пилот принят, идёт тиражирование

Банк из топ-5 РФ. Кредитный конвейер для корпоративного кредитования проходит пилот; цифры в этом документе — ориентиры на тестовых пакетах

Как начинаем. AI-discovery — 10 рабочих дней: разбор процесса, выбор первого сценария, оценка эффекта и архитектуры. Затем пилот кредитного конвейера в теневом режиме на 6–8 недель. Маршрут платформы: discovery 2–4 недели → MVP 6–10 недель → промышленный пилот → масштабирование.

Партнёры по безопасности: DAMASK (динамическое маскирование данных в запросах к ИИ для банков и финтех), Гарда, Positive Technologies, Kaspersky, Код Безопасности, SafeTech Lab, Dr.Web

Источник: данные РЕСТАРТ, октябрь 2026. Названия заказчиков не раскрываются по условиям договоров



.restart

Следующий шаг — AI-discovery за 10 рабочих дней

info@restart.re
restart.re

КОМАНДА РЕСТАРТ