.restart

ГК РЕСТАРТ · МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РУКОВОДСТВА

Ragify в Restart AI Platform

ИИ-агенты, базы знаний и обработка документов: как устроено и какие продукты собираются

Архитектура, жизненный цикл агента, экраны продукта, контроль ИИ и путь внедрения

Октябрь 2026 · Команда РЕСТАРТ



Иллюстративное фото

РЕЗЮМЕ ДЛЯ РУКОВОДСТВА

Ragify выносит интеграции, защиту данных и контроль ИИ в общую основу, из которой собирается каждый следующий ИИ-продукт

1 **Разрозненные ИИ-проекты повторяют одни и те же затраты.**

Каждый бот или пилот приходит со своими интеграциями, своим согласованием безопасности и своим подрядчиком; масштаб упирается в сопровождение.

2 **Продукты собираются из общего набора компонентов настройкой.**

Базы знаний, агенты, пакеты документов, триггеры, «Мои задачи», уведомления, каналы и модели настраиваются в административном интерфейсе.

3 **Ragify работает на реальных процессах.**

Банк из топ-5 Узбекистана принял пилот баз знаний; ассистент B2B-ритейлера работает на каталоге из 170 155 товаров; кредитный конвейер проходит пилот в банке из топ-5 РФ, на тестовых пакетах 20–30 документов готовы к анализу примерно за 10 минут.

4 **Контроль ИИ встроен в платформу.**

Данные остаются в контуре, перед внешней моделью они маскируются, агент действует правами сотрудника, изменения подтверждает человек, всё пишется в журнал.

5 **Первый сценарий запускается пилотом за 4–6 недель.**

AI-discovery занимает 10 рабочих дней, пилот проходит на 200–1000 документах одной области; следующие сценарии используют уже настроенное ядро.

ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ КОМПАНИИ

ИТ и ИБ согласуют платформу один раз, дальше подключают новые сценарии

Владелец процесса меняет правила сам, без очереди в разработку

Руководитель видит в журнале, что сделал человек и что сделал агент

Источник: данные продукта Ragify, октябрь 2026; кейсы РЕСТАРТ; анализ РЕСТАРТ

СОДЕРЖАНИЕ

Документ описывает устройство платформы, продукты на ней, механизмы контроля и порядок внедрения

01

Как устроена платформа

Почему отдельные ИИ-проекты не масштабируются	5
Архитектура в пяти слоях	6
Процесс в настройках	7
Жизненный цикл агента и события	8

02

Продукты на платформе

Ассистенты и чат-боты	10
База знаний и помощник сотрудника	11
Управление поверх 1С и ERP	12
CRM и поддержка продаж	13
Кредитный конвейер	14
Закупки, кадры, поддержка, юристы	15
Матрица продуктов и компонентов	16

03

Контроль и внедрение

Карточка агента	18
Триггеры и «Мои задачи»	19
Контур и маскирование	20
Роли и контроль действий	21
Модели и каналы	22
Путь внедрения и пилот	23
РЕСТАРТ и контакты	24

.restart

01

Как устроена платформа

Проблема отдельных ИИ-проектов 5

Архитектура в пяти слоях 6

Процесс в настройках 7

Жизненный цикл агента 8



Иллюстративное фото

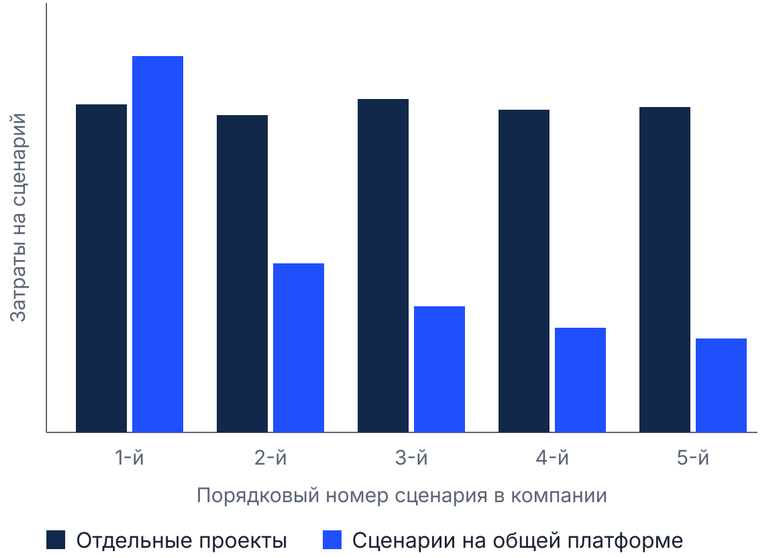
Отдельный ИИ-проект заново строит интеграции, защиту данных и журнал, поэтому следующий сценарий стоит почти как первый

Рисунок 1. Четыре сценария — четыре отдельных стека (иллюстративно)

	Бот поддержки клиентов	Ассистент юристов	Распознавание документов закупок	Бот для новых сотрудников
Подрядчик	Подрядчик А	Подрядчик Б	Своя команда	Подрядчик В
Модель	Облачная, сервис 1	Облачная, сервис 2	Локальная	Облачная, сервис 1
Интеграции	CRM, почта	СЭД	1С, СЭД	Портал, кадровая система
Права доступа	Свой справочник	По списку	Через СЭД	Свой справочник
Защита данных	Согласование ИБ № 1	Согласование ИБ № 2	Согласование ИБ № 3	Согласование ИБ № 4
Журнал действий	Логи подрядчика	Нет	Свой формат	Нет

Повторяется в каждом проекте: подключение к тем же системам, согласование с ИБ, настройка прав, журнал и сопровождение у разных подрядчиков. Знания и подключения одного проекта недоступны другому.

Рисунок 2. Затраты на запуск каждого следующего сценария (иллюстративно)

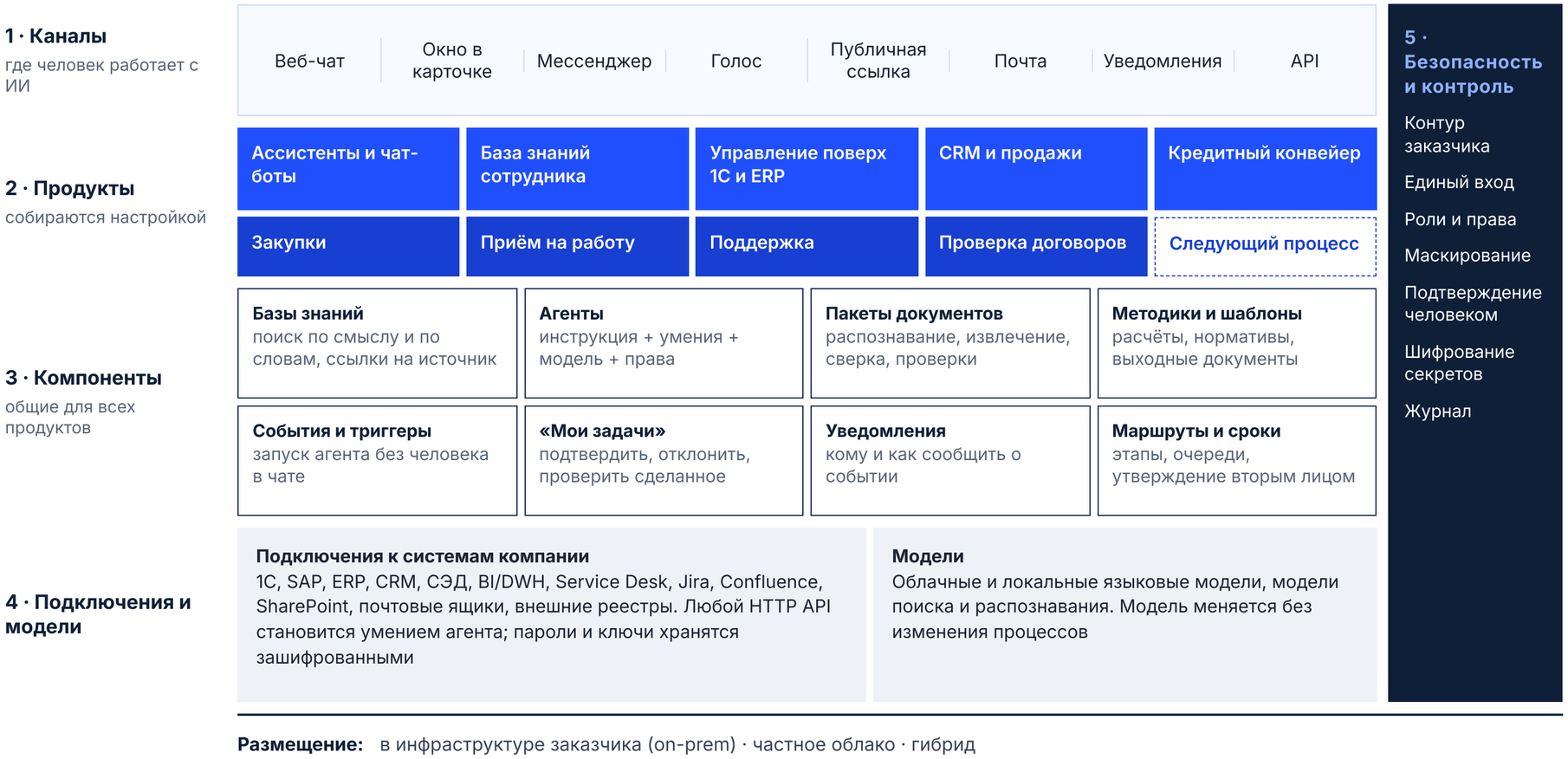


Первый сценарий на платформе включает её настройку: подключения, роли, модели, маскирование. Следующие используют уже готовое, поэтому их стоимость определяется самим процессом.

Источник: анализ РЕСТАРТ. Иллюстративно: значения не являются измерением и не относятся к конкретной компании

Ragify разделён на пять слоёв: продукты меняются в верхних слоях, подключения, модели и безопасность настраиваются один раз

Рисунок 3. Архитектура Ragify в слоях



ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ ИТ

Подключение к 1С или СЭД настраивается один раз и доступно всем агентам с нужными правами

ИБ согласует один контур, одну ролевую модель и одни правила маскирования

Новый продукт меняет слои 2–3; слои 4–5 остаются прежними

Источник: данные продукта Ragify, октябрь 2026; анализ РЕСТАРТ

Процесс задаётся настройками: методолог сам меняет документы, проверки и маршрут и проверяет правило на пакете до включения

Рисунок 4. Из чего состоит вид пакета: три процесса в одном конструкторе

	Виды документов	Данные и реквизиты	Сверка	Проверки	Методики и расчёты	Маршрут и выход
Кредитная заявка РАБОТАЕТ	Отчётность, выписки, учредительные документы	Суммы, даты, ИНН, ОГРН, КПП с проверкой контрольных цифр	Одно значение из разных документов; расхождение — человеку	Доля крупнейшего покупателя не выше норматива	Показатели, движение денег, максимальная сумма	Утверждение вторым лицом; заключение и формуляры по шаблонам
Закупка СБОРКА	КП, договор, спецификация, документы поставщика	Цена, сроки, условия оплаты, реквизиты	Реквизиты поставщика по документам и реестрам	Цена в пределах лимита; обязательные пункты договора	Сравнение предложений агентом закупщика	Маршрут согласования
Приём на работу СБОРКА	Документы кандидата, в том числе сканы	Реквизиты и сроки действия документов	—	Комплектность, корректность, сроки; маскирование ПДн	—	Кадровик → руководитель → служба безопасности

Правило проверяется до включения

Методолог запускает новое правило на выбранном пакете и видит результат раньше, чем правило начнёт действовать.

Изменения управляемы

История правок сохраняется; заявки, которые уже в работе, не ломаются при смене правил.

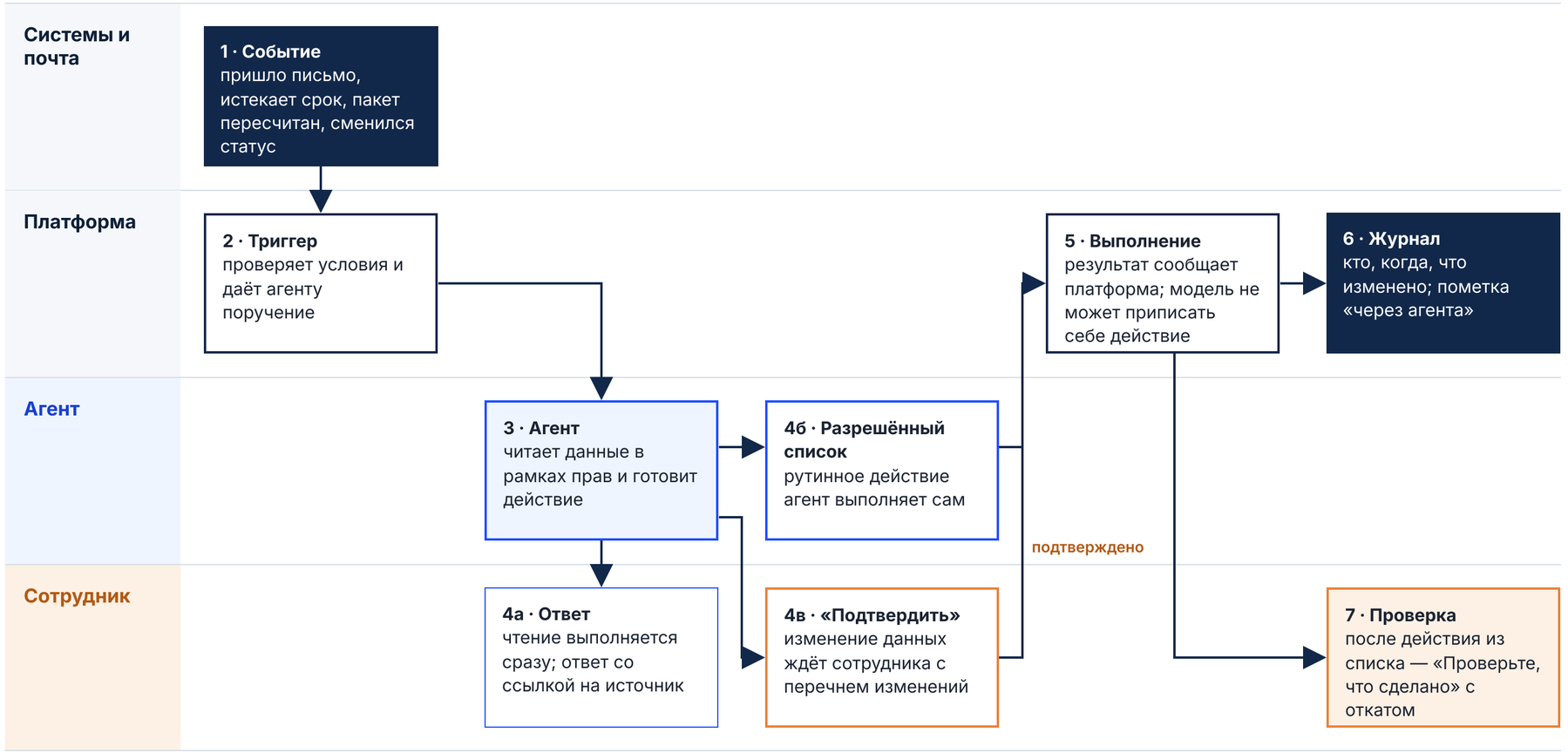
Агенты и интеграции — тоже настройки

Новый агент — это карточка; новая система подключается в административном интерфейсе.

Источник: данные продукта Ragify, октябрь 2026. «Сборка» — процесс собирается из существующих возможностей при внедрении

Агент запускается по просьбе или по событию; всё, что меняет данные, проходит через сотрудника и попадает в журнал

Рисунок 5. Жизненный цикл запуска агента по событию



СОСТАВ АГЕНТА

Инструкция + умения + модель + права

Задаются в карточке агента; новый агент не требует разработки.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Чего не может сотрудник, не может и агент

Числа в ответе сверяются с данными; сомнительный ответ помечается

Без документа агент запрашивает его и продолжает после поступления

Источник: данные продукта Ragify, октябрь 2026; схема РЕСТАРТ

.restart

02

Продукты, которые собираются на платформе

Ассистенты, база знаний, управление поверх 1С	10–12
CRM, кредитный конвейер	13–14
Закупки, кадры, поддержка, юристы	15
Матрица продуктов и компонентов	16



Иллюстративное фото

Ассистент покупателя B2B-ритейлера работает поверх API магазина и находит нужный товар в первой десятке в 98 % запросов


Иллюстративное фото

Рисунок 6. Пилотный стенд: крупный федеральный B2B-ритейлер

170 155
товаров в каталоге и 153 353 значения характеристик

98 %
подходящий товар в первой десятке на 89 контрольных запросах

40
инструментов агента (MCP) и 18 сценариев-намерений

0,27 с
медиана времени поиска

Агент показывает цену и остаток по региону покупателя, работает с корзиной, общей с сайтом, отвечает о статусе и истории заказов; персональные данные маскируются. Настройка — 23 страницы административного интерфейса.

ПИЛОТ Бизнес-эффект ещё не измерен.

Рисунок 7. Состав из компонентов платформы

- **Агент** с инструментами вызова API магазина
- **Подключение** к API интернет-магазина
- **Поиск** по каталогу и характеристикам
- **Маскирование** персональных данных
- **Каналы:** веб работает, протокол для мессенджеров готов

ДОРОЖНАЯ КАРТА СТЕНДА

Операции с заказом → Документы → Открытый MCP

Открытый MCP позволит ИИ-агентам клиентов покупать самостоятельно. Принцип: языковая модель не содержит бизнес-логики, действия идут через бизнес-API с подтверждением и защитой от повторного выполнения.

Источник: кейс РЕСТАРТ, пилотный стенд; название клиента не раскрывается. Данные стенда, октябрь 2026

Помощник сотрудника отвечает по регламентам со ссылкой на источник; в банке из топ-5 Узбекистана так работают три базы

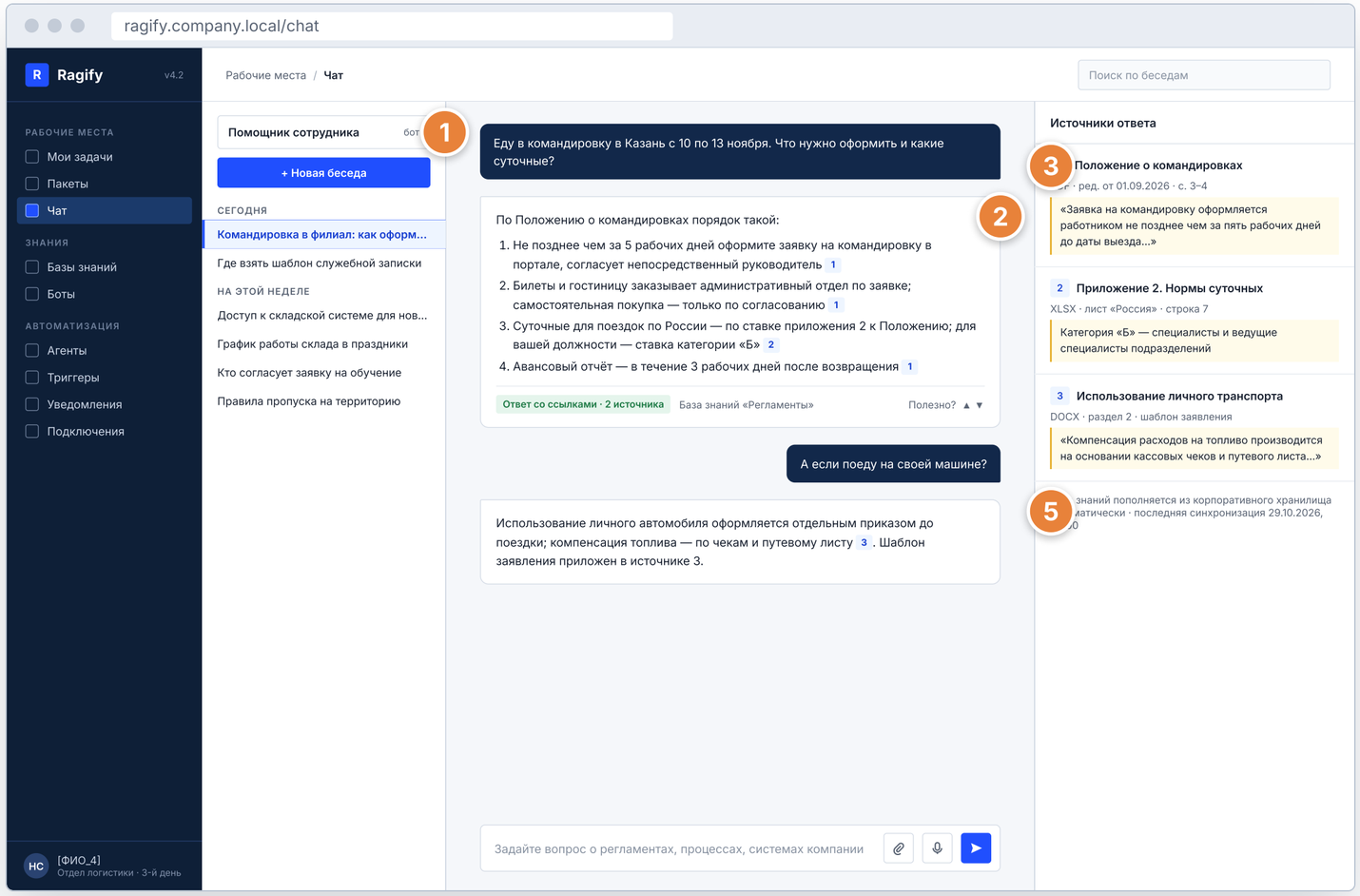


Рисунок 8. Веб-чат помощника сотрудника: новичок на третий день

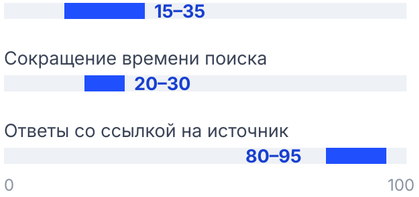
1. **Выбор бота**
   Одна база знаний обслуживает несколько ботов и агентов
2. **Ответ со ссылками**
   Каждое утверждение связано с документом
3. **Источник с цитатой**
   Файл, редакция, страница или строка таблицы
4. **Голосовой ввод и вложения**
   Тот же бот доступен в мессенджере и голосом
5. **Пополнение**
   Автоматически из корпоративных хранилищ


Иллюстративное фото

БАНК ИЗ ТОП-5 УЗБЕКИСТАНА

Три базы: внешняя (приложение и чат-бот), внутренняя, портал SharePoint. Старт пилота — за 2 месяца; пилот принят, идёт тиражирование.

Целевые ориентиры пилота, %



Источник: кейс РЕСТАРТ, банк из топ-5 Узбекистана (название не раскрывается); ориентиры — целевые значения пилота, не измеренный эффект. Экран — демоданные

Агенты читают данные 1С и ERP, следят за сроками и ставят задачи ответственным, а учётная система остаётся прежней



Иллюстративное фото

Рисунок 9. Схема сборки: учётная система остаётся системой записи, агенты работают поверх неё

СБОРКА ИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Учётные системы

1С:ERP, УХ, ЗУП, Документооборот

SAP и другие ERP

BI и хранилища данных

→

Подключения

Готовые подключения к 1С

Любой HTTP API — умение агента

Ключи зашифрованы, модель их не видит

→

Агенты

Помощник руководителя отвечает на вопросы по данным в чате и мессенджере

Контролёр сроков запускается триггером по срокам и статусам

→

Ответ руководителю со ссылкой на данные

Задача ответственному в «Мои задачи»

Уведомление по правилу: в приложении, письмом, push

Обратное направление: операции в учётной системе выполняются только с подтверждением человека и в рамках его прав

Таблица 1. Примеры правил, которые настраиваются при внедрении

СОБЫТИЕ	РЕАКЦИЯ ПЛАТФОРМЫ	КТО ПОЛУЧАЕТ
Истекает срок этапа договора	Агент собирает сведения о статусе и готовит напоминание	Ответственный, руководитель
Сменился статус документа	Агент проверяет комплект и сообщает, чего не хватает	Исполнитель
Вопрос руководителя в мессенджере	Ответ по данным учётной системы со ссылкой на источник	Руководитель

РАЗВИТИЕ Сводки и дашборды по пакетам и заявкам. Внутри группы РЕСТАРТ на платформе работает управленческий дашборд из 1С.

Источник: данные продукта Ragify; позиционирование РЕСТАРТ. Сценарий собирается при внедрении; эффект оценивается на пилоте

Сделка ведётся как пакет: агент готовит КП и договор, проверяет контрагента и напоминает о сроках, менеджер подтверждает

Рисунок 10. Путь сделки по ролям СБОРКА ИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

	1 · Запрос	2 · Сделка-пакет	3 · Контрагент	4 · КП и договор	5 · Сроки
Клиент	Письмо с запросом и реквизитами			Получает КП и проект договора	Получает напоминание о сроке КП
Платформа	Почтовый ящик: письмо → задача, вложения → документы	Карточка клиента и сделки как пакет с данными	Запросы к реестрам идут параллельно	Шаблоны Word и Excel; проверка обязательных пунктов	Триггер «истекает срок» и правило уведомления
Агент-ассистент	Находит сделку и кратко описывает запрос	Сообщает, каких документов не хватает	Предлагает выписку: стоп-факторы до договора	Собирает КП по прайсу из базы знаний	Пишет текст напоминания под канал
Менеджер	Получает задачу в «Мои задачи»		Подтверждает платный запрос	Проверяет письмо внешнему адресату	Видит отправку в журнале сделки

Внутри группы РЕСТАРТ на платформе работает система подбора персонала с CRM-воронкой и тендерами, интегрированная с 1С.



Иллюстративное фото

Источник: данные продукта Ragify; анализ РЕСТАРТ. Сценарий собирается при внедрении

Кредитный конвейер — самый проработанный продукт платформы: пакет из 20–30 документов готов к анализу примерно за 10 минут

Рисунок 11. Одиннадцать шагов кредитной заявки

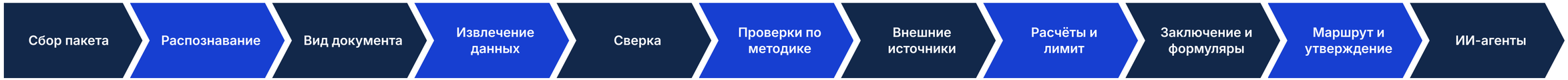
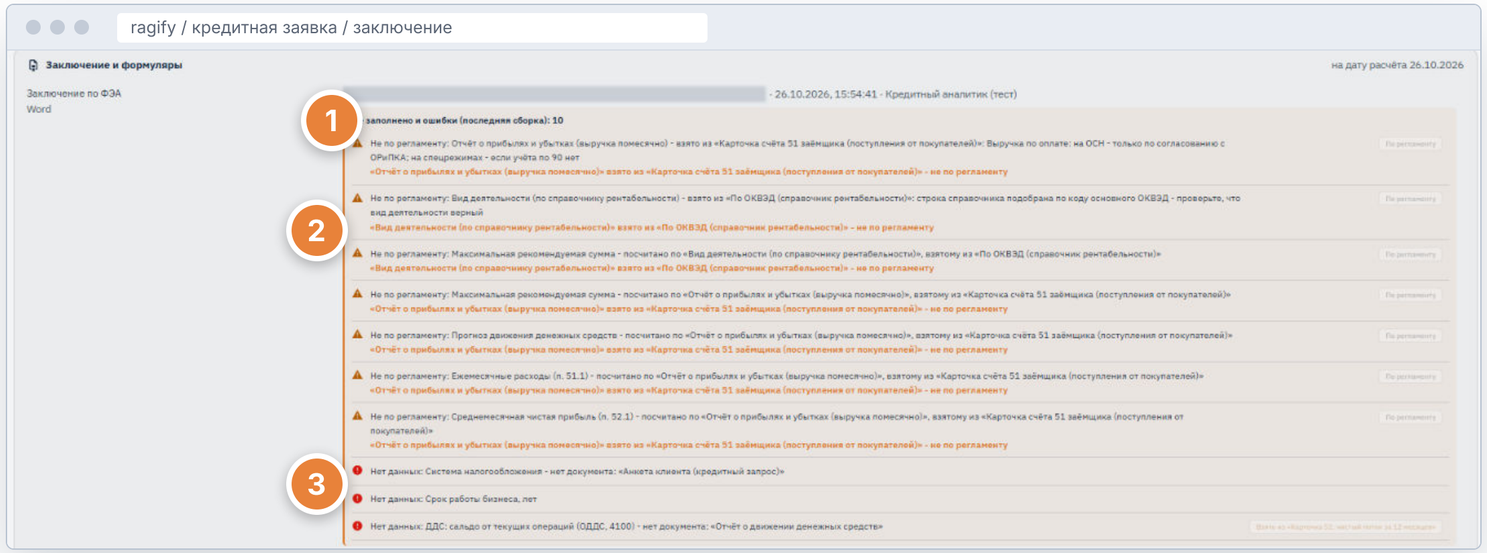


Рисунок 12. Собранное заключение: платформа сама перечисляет отступления от регламента и пробелы



1 · Итог сборки: число незаполненных полей и ошибок

2 · «Не по регламенту»: откуда взято значение и почему

3 · «Нет данных»: какого документа не хватает

≈10 мин — полный пакет из 20–30 документов готов к анализу вместо часов ручного ввода

≈95 % — полей извлекаются верно на тестовых пакетах; выдуманных значений нет

6–8 нед. — теневой режим пилота на реальных заявках параллельно с аналитиками

Решение считает детерминированный движок по методике банка; языковая модель извлекает данные, цитирует правила и пишет черновики. Конвейер проходит пилот в банке из топ-5 РФ; ≈10 минут и ≈95 % — ориентиры на тестовых пакетах, на документах банка они уточняются.

Подробно — в отдельной презентации «Кредитный конвейер»

Источник: данные продукта Ragify, ориентиры пилота на тестовых пакетах; снимок интерфейса — демонстрационные данные, клиент скрыт

Закупки, приём на работу, поддержка и проверка договоров собираются из тех же компонентов; контакт-центр — в развитии



Иллюстративное фото

Таблица 2. Четыре процесса на общих компонентах

ПРОЦЕСС	ПАКЕТ И ДАННЫЕ	ПРОВЕРКИ И АГЕНТЫ	ЧТО УЖЕ ЕСТЬ
Закупки	КП, договор, спецификация, документы поставщика; цена, сроки, условия оплаты	Сверка реквизитов, цена в пределах лимита, обязательные пункты; проверка контрагента; агент сравнивает предложения и запрашивает недостающее	СБОРКА все компоненты есть
Приём на работу	Документы кандидата, распознавание сканов	Комплектность, реквизиты, сроки действия; маскирование ПДн; маршрут кадровик → руководитель → СБ; бот для новичка	СБОРКА все компоненты есть
Поддержка	Обращения, входящая почта как задачи и пакеты	Боты в веб-чате и мессенджере со ссылками, голос, оценка качества ответов	РАБОТАЕТ РАЗВИТИЕ: очереди, операторы, черновик для оператора, отчёты
Юристы	Договоры и приложения	Агент проверяет смысловые требования по тексту с цитатой, например «указаны порядок и сроки оплаты»; допуск с обоснованием	СБОРКА РАЗВИТИЕ: проверка на соответствие внутренним регламентам

Источник: данные продукта Ragify, октябрь 2026. «Сборка» — процесс собирается из существующих возможностей

Девять продуктов используют один набор компонентов и различаются настройками и составом подключений

Рисунок 13. Какие компоненты платформы использует каждый продукт

ПРОДУКТ	БАЗЫ ЗНАНИЙ	АГЕНТЫ	РАСПОЗНА-ВАНИЕ И ИЗВЛЕЧЕНИЕ	СВЕРКА И ПРОВЕРКИ	МЕТОДИКИ И РАСЧЁТЫ	ШАБЛОНЫ ДОКУМЕНТОВ	ВНЕШНИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОДКЛЮ-ЧЕНИЯ К СИСТЕМАМ	СОБЫТИЯ И ТРИГГЕРЫ	«МОИ ЗАДАЧИ»	УВЕДОМ-ЛЕНИЯ	КАНАЛЫ
Ассистенты и чат-боты	●	●	○	○	○	○	○	●	◐	◐	◐	●
База знаний сотрудника	●	◐	◐	○	○	○	○	◐	○	○	○	●
Управление поверх 1С и ERP	◐	●	○	◐	◐	◐	○	●	●	●	●	●
CRM и продажи	◐	●	◐	◐	○	●	●	●	●	●	●	◐
Кредитный конвейер	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	●
Закупки	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	◐
Приём на работу	●	●	●	●	○	●	○	◐	●	●	●	◐
Поддержка	●	●	●	○	○	○	○	◐	●	●	●	●
Проверка договоров	●	●	●	●	○	◐	◐	◐	◐	●	◐	◐

● используется в типовой сборке ◐ по необходимости ○ не требуется

Безопасность, роли, маскирование и журнал используются всеми продуктами

Источник: данные продукта Ragify (кредиты, закупки, кадры, поддержка), октябрь 2026; для остальных продуктов — оценка РЕСТАРТ

.restart

03

Контроль ИИ, модели и внедрение

Карточка агента, триггеры, задачи	18–19
Контур, маскирование, роли	20–21
Модели и каналы	22
Путь внедрения и РЕСТАРТ	23–24



Иллюстративное фото

Агент описывается одной карточкой с инструкцией, умениями, моделью, режимом и предохранителями; публикация создаёт версию

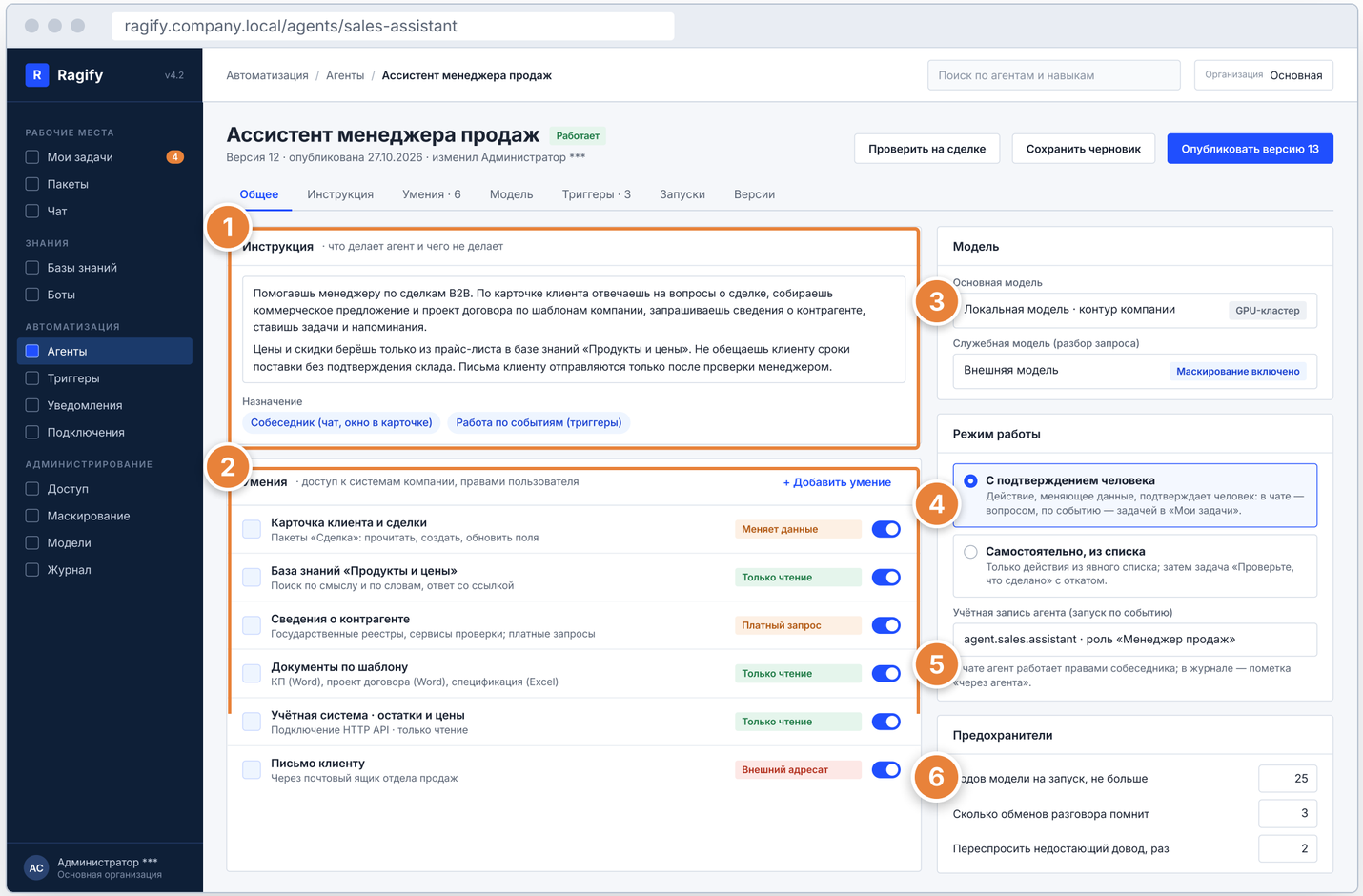


Рисунок 14. Карточка агента «Ассистент менеджера продаж»

1. **Инструкция**
   Что агент делает и чего не делает, на языке регламента

2. **Умения**
   Доступ к системам компании; у каждого умения видно, читает оно или меняет данные

3. **Модель**
   Локальная или облачная; для внешней включается маскирование

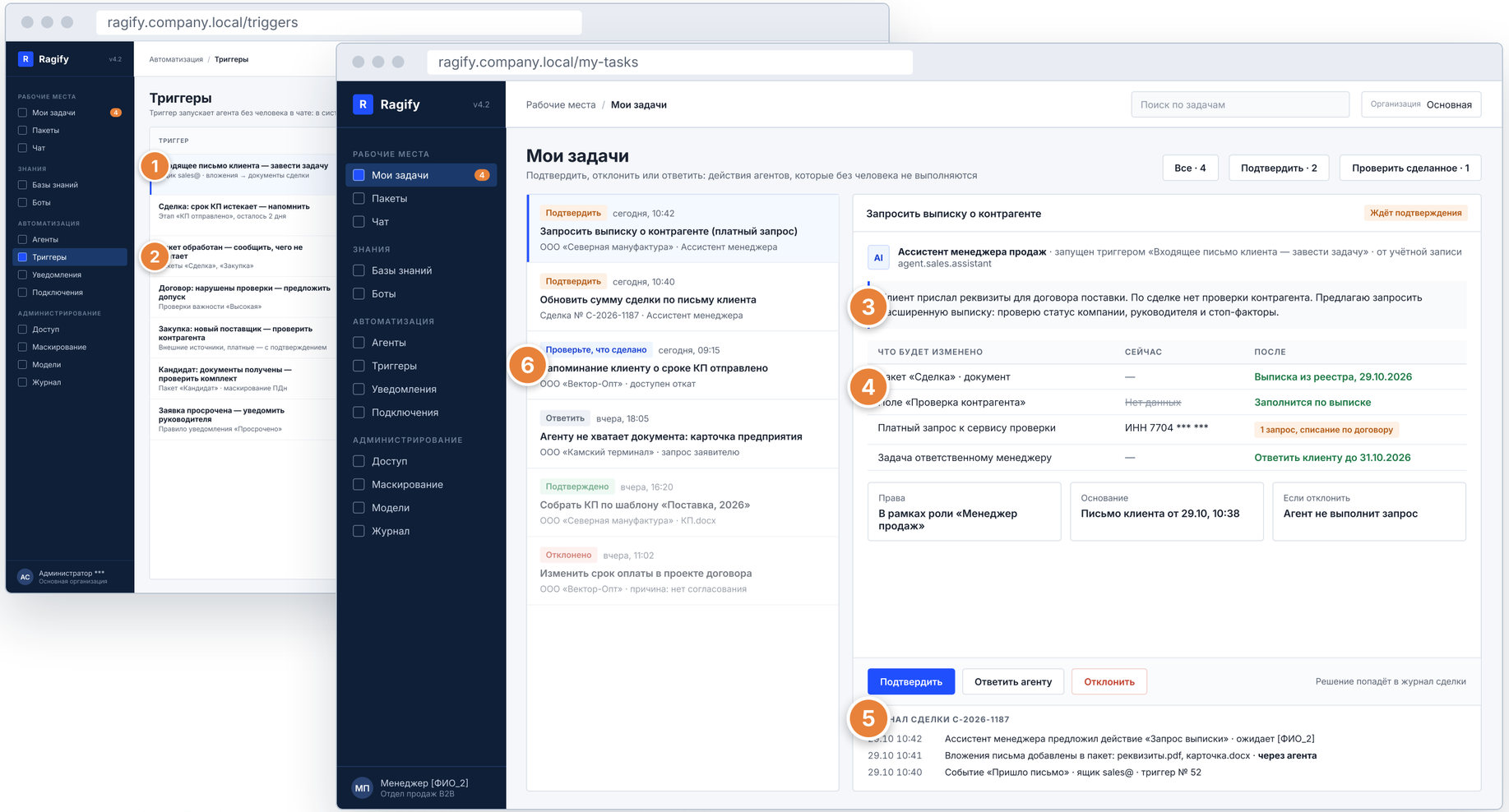
4. **Режим работы**
   С подтверждением человека или самостоятельно из явного списка действий

5. **Учётная запись агента**
   Своя роль для запуска по событию; в чате — права собеседника

6. **Предохранители**
   Лимит ходов модели, память разговора, число уточняющих вопросов

Источник: интерфейс Ragify, перерисованный РЕСТАРТ на демоданных; состав полей — по карточке агента в продукте, октябрь 2026

Триггер передаёт событие агенту, а действие, меняющее данные, ждёт сотрудника в «Мои задачи» вместе с перечнем изменений и основанием



Источник: интерфейс Ragify, перерисованный РЕСТАРТ на демоданных, октябрь 2026

Рисунок 15. Триггеры и «Мои задачи»

1. **Триггер**
   Событие, условия, агент, поручение
2. **События**
   Письмо, срок, пересчёт пакета, смена статуса
3. **Основание**
   Агент, триггер и учётная запись
4. **Что будет изменено**
   Было и станет; платный запрос отмечен
5. **Журнал сделки**
   Действия «через агента» и решение сотрудника
6. **Проверка сделанного**
   После самостоятельного действия — с откатом

Перед внешней моделью ФИО, реквизиты и счета заменяются метками и восстанавливаются уже внутри контура компании

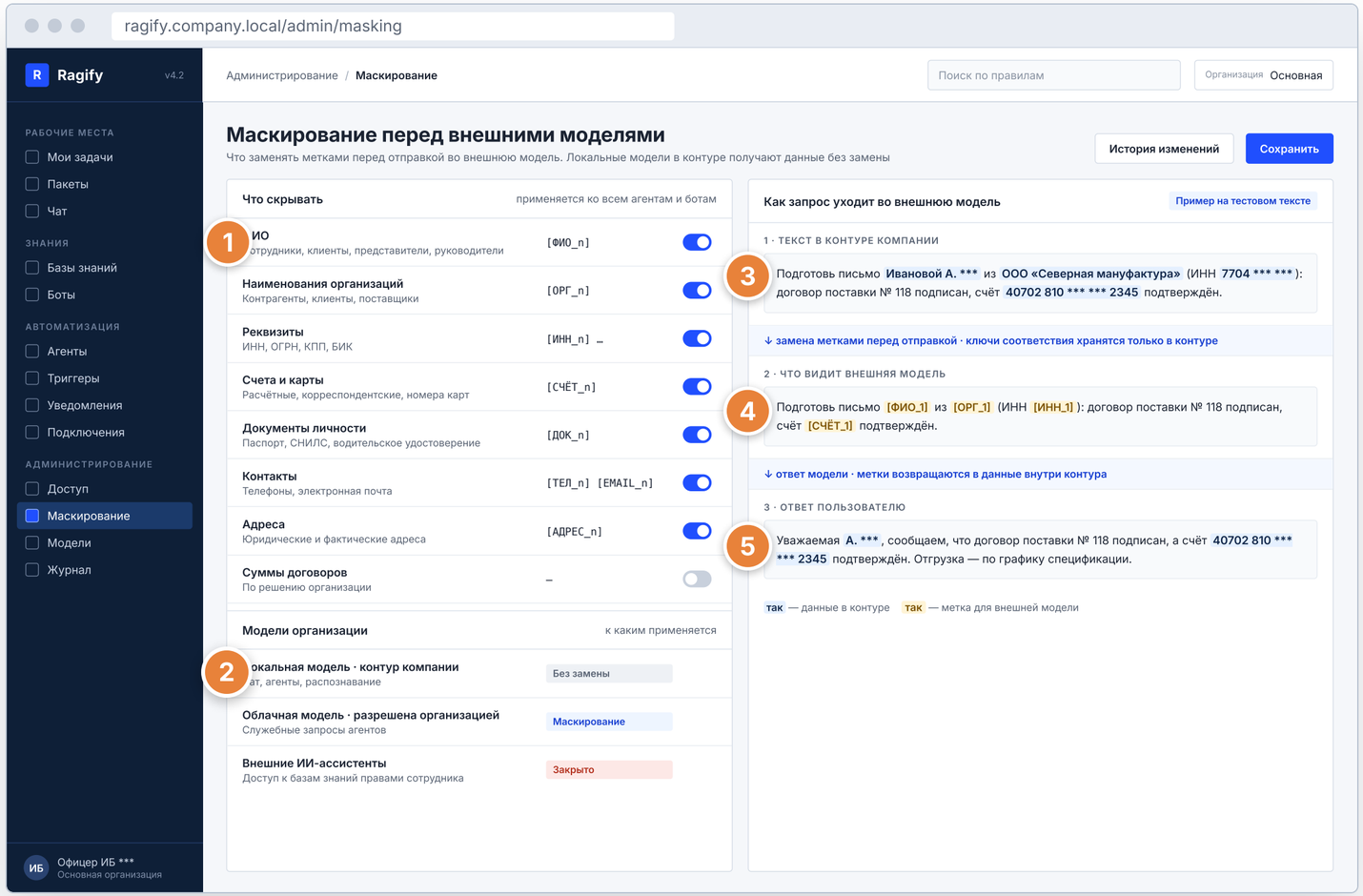


Рисунок 16. Экран маскирования

1. **Что скрывать**
   ФИО, организации, реквизиты, счета, документы, контакты
2. **Модели**
   Локальная — без замены; облачная — с маскированием
3. **Текст в контуре**
4. **Что видит внешняя модель**
   Только метки
5. **Ответ**
   Метки заменены данными внутри контура

Рисунок 17. Рубежи защиты

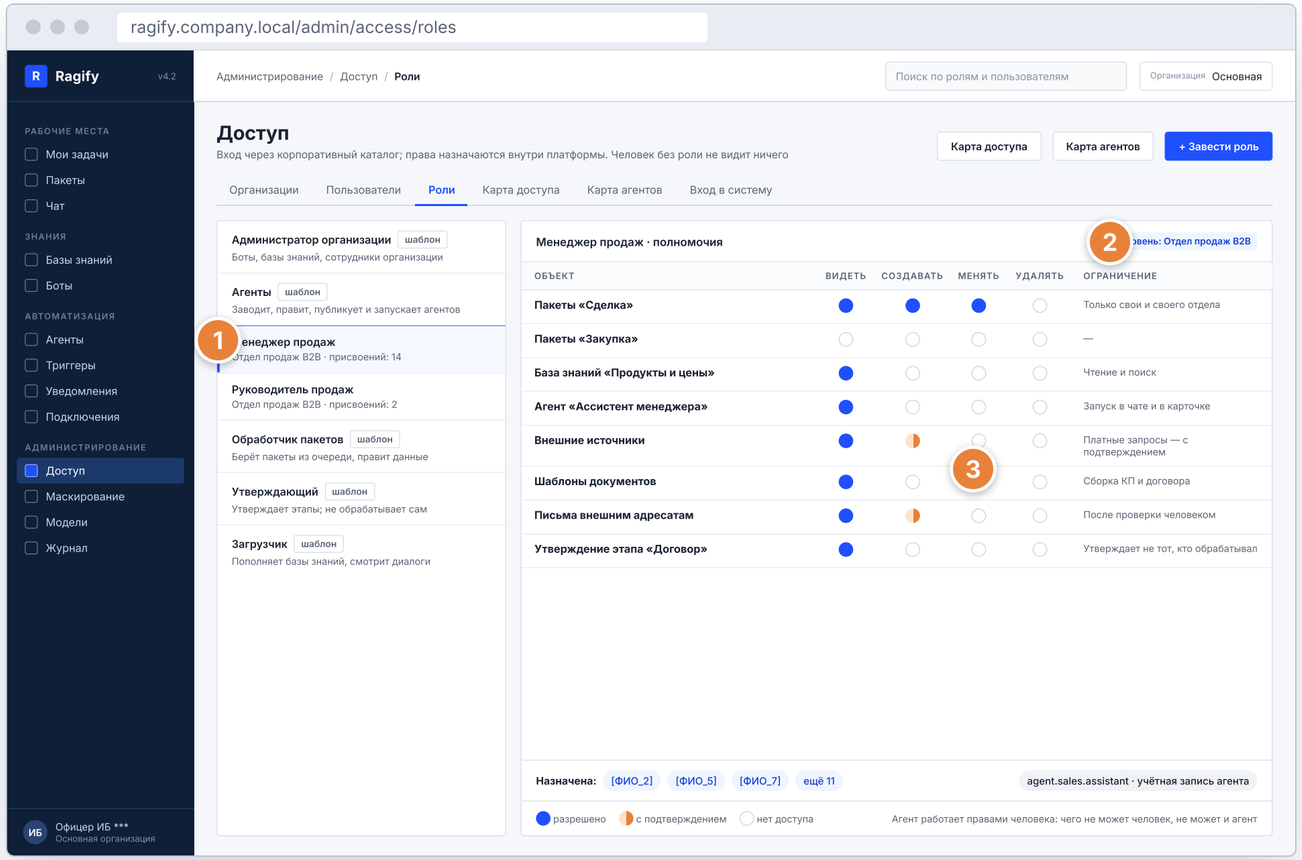


5 · Журнал охватывает все рубежи: диалоги, запуски агентов, изменения настроек и данных.

Пароли и ключи интеграций хранятся зашифрованными; модель их не видит.

Источник: данные продукта Ragify, октябрь 2026. Правая панель экрана — концепт интерфейса для иллюстрации принципа; правила маскирования — функция продукта

Агент работает правами сотрудника, а строгость контроля растёт вместе с риском действия: от чтения со ссылкой до утверждения вторым лицом



1 Роли собираются из шаблонов полномочий

2 Организационный уровень задаётся при назначении

3 Действие и ограничение по каждому объекту

4 Учётная запись агента — с той же ролевой моделью

Таблица 3. Контроль по типу действия ИИ

	ДЕЙСТВИЕ	КАК КОНТРОЛИРУЕТСЯ
○	Ответ по базе знаний	В рамках прав, со ссылкой на источник; числа сверяются с данными
◐	Действие из разрешённого списка	Агент выполняет сам; сотруднику — «Проверьте, что сделано» с откатом
◐	Изменение данных	Подтверждение человеком; видно, что именно изменится
●	Платный внешний запрос	Только с подтверждением человека
●	Письмо внешнему адресату	После проверки человеком; без внутренних проверок и нормативов
●	Операция в учётной системе	Только с подтверждением; защита от повторного выполнения
●	Утверждение этапа	Утверждает не тот, кто обрабатывал

Заполнение кружка — строгость контроля

Источник: данные продукта Ragify; позиционирование РЕСТАРТ. Экран — перерисовка на демоданных

Модель выбирает компания: локальный контур или разрешённые облачные модели; при смене модели процессы не меняются

Рисунок 18. Модели, ядро платформы и каналы



On-prem
Полностью локальный контур без выхода в интернет

Частное облако
Выделенная инфраструктура под требования заказчика

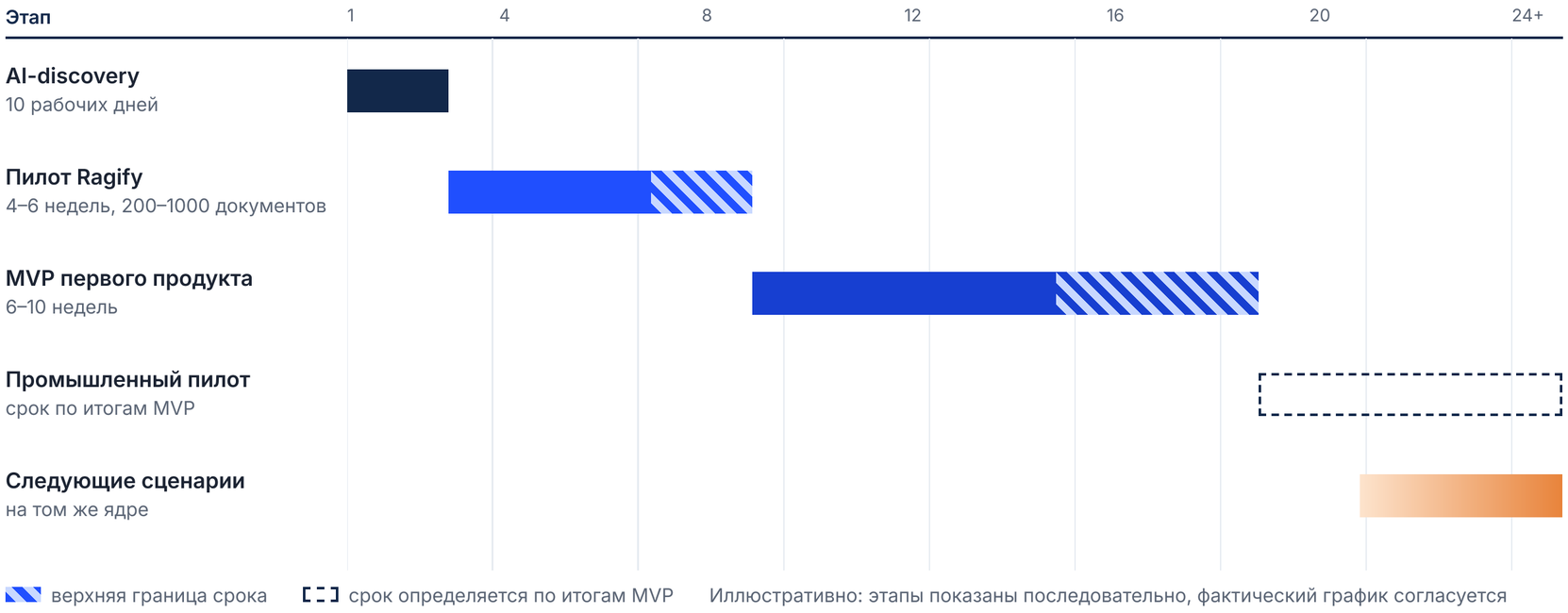
Гибрид
Данные в контуре, внешние модели — с маскированием

Интерфейс
Русский, английский, узбекский языки

Источник: данные продукта Ragify, позиционирование РЕСТАРТ, октябрь 2026

Внедрение начинается с пилота одного сценария на 4–6 недель; следующие используют готовые подключения, роли и модели

Рисунок 19. Дорожная карта внедрения по неделям



ЛЕСТНИЦА РАЗВИТИЯ

Ragify
базы знаний, агенты, документы

Restart AI Enterprise Platform
агенты и процессы по всей компании

Контур заказчика
on-prem

Для кредитного конвейера пилот идёт в теневом режиме 6–8 недель; критерии успеха согласуются до старта. Secure AI audit — 10 рабочих дней.

AI-discovery даёт

Разбор процессов, выбор первого сценария, оценку эффекта и архитектуры

Пилот требует

200–1000 документов одной области и владельца процесса со стороны компании

Масштабирование

Новый сценарий добавляет виды пакетов, агентов и базы знаний на том же ядре

Источник: РЕСТАРТ, порядок внедрения и форматы пилота, октябрь 2026. Стоимость — по запросу

РЕСТАРТ

РЕСТАРТ разрабатывает Ragify и внедряет его в контуре заказчика

2015	100+	50+
год начала работы	специалистов	проектов, в том числе банковские ИТ-проекты у крупнейших банков РФ

Лицензия ФСТЭК (ТЗКИ)	№ Л024-00107-77/06731588 от 07.09.2026, бессрочная
Лицензия ФСБ (СКЗИ)	№ Л051-00105-00/05918757 от 07.08.2026
Аккредитация и качество	ИТ-аккредитация Минцифры (28.08.2026); ISO 9001:2015 до 16.07.2029
Партнёрства	Партнёр «1С» с 26.12.2025; DAMASK, Гарда, Positive Technologies, Kaspersky, Код Безопасности, SafeTech Lab, Dr.Web
Используем сами	Подбор персонала с CRM-воронкой и интеграцией с 1С, управленческий дашборд из 1С, чат-помощник сайта

ФОРМАТЫ НАЧАЛА РАБОТЫ

AI-discovery
10 рабочих дней: процессы, первый сценарий, архитектура

Пилот Ragify
4–6 недель на 200–1000 документах одной области

Secure AI audit
10 рабочих дней; стоимость — по запросу



Иллюстративное фото

.restart

Следующий шаг — AI-discovery: 10 рабочих дней

info@restart.re · restart.re · ragify.ru
Команда РЕСТАРТ