

.restart

КОРПОРАТИВНАЯ AI-ПЛАТФОРМА

Restart AI Enterprise Platform

Единое ядро управления AI для крупных организаций: защищённые агенты, RAG, права доступа, журналы, интеграции, аудит и 10 enterprise-модулей для бизнес-подразделений.

Private / On-prem / Hybrid

AI Governance • 152-ФЗ

10 enterprise-модулей



Не чат-бот, а корпоративный AI-контур

В крупной компании каждый AI-сценарий должен знать свои источники данных, роли пользователей, ограничения доступа, требования ИБ и владельца процесса. Платформа собирает это в управляемый контур: агенты, RAG, модели, промпты, интеграции, аудит и стоимость запросов работают поверх общего ядра.



Единое ядро

Модульная продуктовая линейка поверх общей платформы — без дублирования инфраструктуры.



Private / On-prem / Hybrid

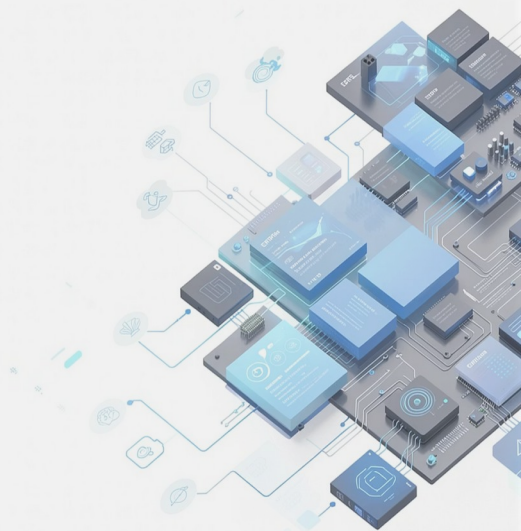
Размещение по требованиям заказчика и регулятора, данные не покидают периметр.



AI Governance

152-ФЗ-aware подход, human review, журналирование и контроль качества ответов.

Принцип платформы: AI-агенты, знания и интеграции подчиняются единой политике безопасности, ролей и аудита.



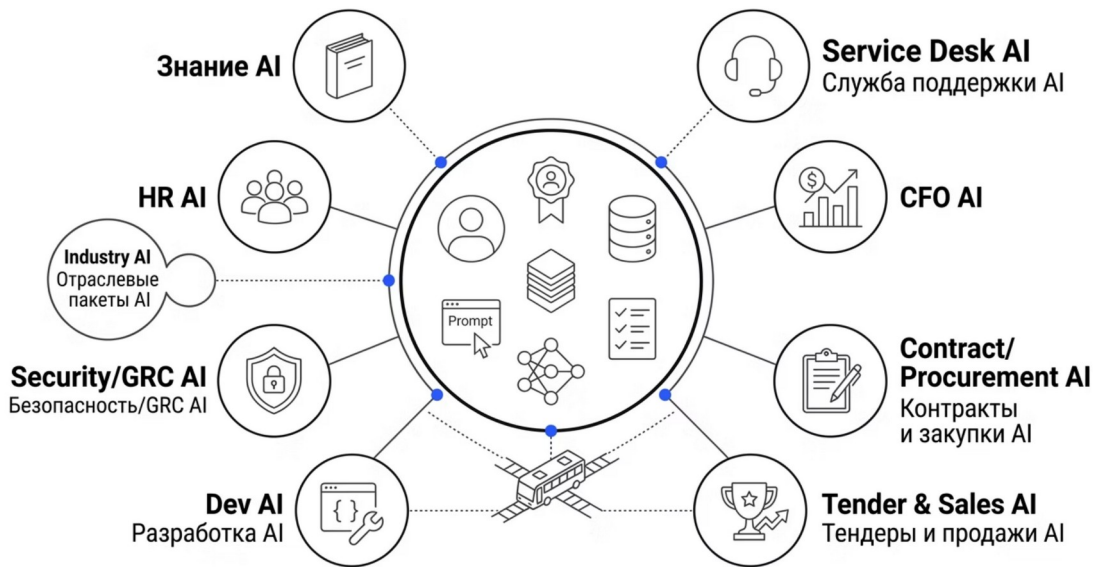
10 модулей Restart AI Enterprise Platform

Каждый модуль поставляется как самостоятельное расширение платформы или в составе комплексного enterprise-пакета.

Ядро не меняется: прикладные сценарии подключаются к общим правилам безопасности, интеграций и эксплуатации.

Platform Core

Единая среда для агентов, моделей, RAG, прав доступа, логов и аудита — фундамент всех модулей.



Knowledge AI · Service Desk · CFO Copilot · Contract AI · Tender & Sales · Dev AI · Security GRC · HR AI · Industry Pack

Популярные модули платформы

Каждый модуль решает конкретную бизнес-задачу поверх единой инфраструктуры: общие роли и доступы, единые источники данных, централизованный контроль.



Knowledge AI

База знаний с RAG-поиском по регламентам, договорам и проектным документам.



Service Desk AI

Классификация заявок, генерация ответов, помощь первой линии и контроль SLA.



CFO AI / Finance Copilot

Анализ отчётности и отклонений, бюджетирование, интеграции с 1C, SAP и BI.



Contract / Procurement AI

Анализ условий, риски, сравнение редакций и резюме для юристов и закупок.



Tender & Sales AI

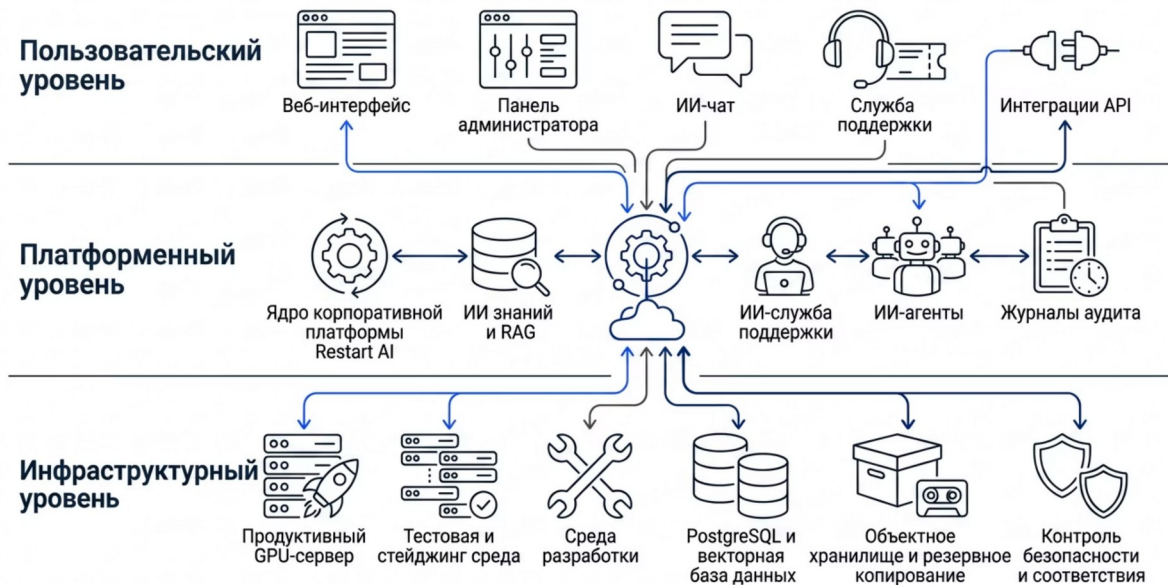
Мониторинг и скоринг закупок, анализ ТЗ, черновики коммерческих предложений.



Dev AI

Анализ кода и legacy, спецификации, автодокументирование и помощь в тестировании.

Типовая архитектура AI-инфраструктуры



Уровни контура

Пользовательский

Роли, права, журналы, лимиты и стоимость запросов.

Платформенный

RAG, векторные индексы, конструктор агентов, human review и бизнес-правила.

Инфраструктурный

Коннекторы к 1C, SAP, ERP, CRM, СЭД, BI, DWH и внутренним API; серверы и хранилища.

Конкретная конфигурация фиксируется в ТЗ: размещение, модель доступа, состав контуров, backup, SLA, требования ИБ и порядок выгрузки данных после проекта.

Инфраструктура для запуска платформы

Платформа может поставляться вместе с управляемой AI-инфраструктурой РЕСТАРТ: контурами production/test/dev, GPU-ресурсами, хранилищами, backup и мониторингом. Это комплексное предложение — от пилота к промышленной эксплуатации без поиска отдельных подрядчиков по серверам, DevOps и ИБ.



Platform + Compute

Серверы и GPU под AI-нагрузку



Контуры

Development, test/staging и production



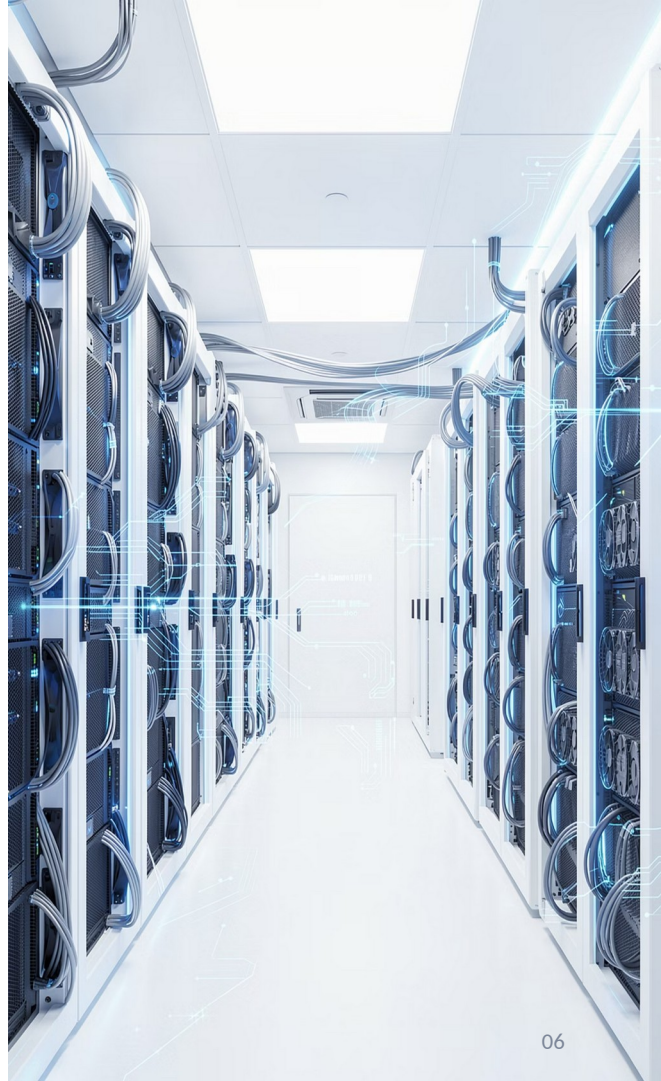
Хранилища

PostgreSQL, vector DB, storage и backup



Сопровождение

Monitoring, SLA и техническая поддержка



Контуры инфраструктуры

Эксперименты отделяются от приёмки и промышленной эксплуатации: у каждого контура свои ресурсы, доступы, данные и уровень контроля.

КОНТУР	НАЗНАЧЕНИЕ	ПРИМЕР РЕСУРСОВ	ЧТО КОНТРОЛИРУЕМ
Development	Разработка, сборка, отладка и эксперименты проектной команды.	4–8 vCPU · 16–32 GB RAM · 150–300 GB SSD · GPU по необходимости	Доступ разработчиков, sandbox-данные, секреты и журналы.
Test / Staging	Проверка релизов, интеграций, UAT и нагрузочные испытания.	8+ vCPU · 32+ GB RAM · 300+ GB NVMe · L4 / A10 / L40S	Тестовая база, регламент обновлений, приёмочные сценарии.
Production	Работа пользователей: production API, AI-чат, RAG и базы знаний.	16+ vCPU · 64–128 GB RAM · 1+ TB NVMe · L40S 48 GB / A100 80 GB	Доступность, backup, мониторинг, admin-доступ и SLA.
Backup / Storage	Хранение резервных копий, документов, артефактов и журналов.	Отдельный storage-контур с регламентом хранения и выгрузки	Сроки хранения, права доступа, порядок удаления данных.

Security & Compliance AI: рабочий слой для команды ИБ

Для компаний, где ИБ уже не может ограничиваться ручным анализом документов, событий и требований. Модуль соединяет внутренние политики с регуляторными требованиями и реальными событиями.

Выгоды для клиента



Быстрее готовить проверки

Чек-листы, перечни документов и черновики отчётов собираются за минуты.



Снизить нагрузку ИБ

Повторяющиеся вопросы по политикам обрабатываются без участия эксперта.



Усилить анализ инцидентов

AI суммирует события, ищет похожие случаи и готовит timeline для специалиста.



GRC — Compliance-чеклисты

Чек-листы по 152-ФЗ, ИСПДн, КИИ, внутренним политикам и требованиям заказчика.



SOC — Анализ инцидентов

Суммирование событий, логов, timeline и похожих инцидентов для первичного разбора.



Policy — Политики и регламенты

Поиск требований в документах и связка норм с мерами контроля.



AI Security — Контроль AI-рисков

Анализ сценариев использования AI, источников данных, ролей и журналов.

Private Dev AI / Code Copilot

Четыре функциональных блока закрывают задачи инженерного цикла — от понимания кодовой базы до ревью и документирования изменений.



Ускорить разработку

Инженеры быстрее разбираются в коде, пишут тесты и документацию.



Снизить зависимость от экспертов

Legacy-контур становится понятным новым участникам без долгого онбординга.



Повысить качество

AI находит неочевидные участки и поддерживает ревью на каждом этапе.



Сохранить безопасность

Права доступа и коммерческая тайна: данные не покидают периметр.



Code Search

Ответы по репозиториям, объяснение API, зависимостей и архитектуры.



Tests

Генерация тест-кейсов и unit-тестов, проверки регрессии, меньше ручного QA.



Docs

README, API-описания, release notes и актуальная база знаний без ручного ведения.



Review

Анализ изменений, объяснение diff и ускорение цикла code review.

Интеграции с экосистемой

GitLab / GitHub Enterprise

Jira / YouTrack

Confluence / Wiki

CI/CD-контур

Enterprise RAG / Knowledge AI

Корпоративная база знаний нового уровня: система отвечает только по проверенным источникам, показывает основания каждого ответа и учитывает права доступа. Для компаний, где знания распределены между документами, регламентами и экспертами.

Ответы по источникам

Права доступа

Аудит

Что делает Knowledge AI и какую пользу приносит



Sources

Подключение документов, регламентов, договоров, порталов и Confluence.



Index

Извлечение текста, embeddings, индексация и поиск релевантных оснований.



Answer

Ответ на естественном языке с указанием источников и версий документов.



Access

Ролевая модель, корпоративный каталог, журналы запросов и аудит.

Выгоды



Быстрее находить ответы

Меньше времени на поиск регламентов, договоров и инструкций.



Сохранять экспертизу

Знания индексируются и доступны по ролям даже после ухода сотрудников.



Снижать ошибки

Ответы строятся по утверждённым источникам, а не по памяти сотрудника.

Сценарии с быстрым эффектом

Регламенты и политики

Актуальные правила без типовых вопросов к экспертам.

Проектная документация

Быстрое восстановление контекста, решений и ограничений.

Договоры и закупки

Условия, сроки, обязательства и риски — за минуты.

Онбординг и HR

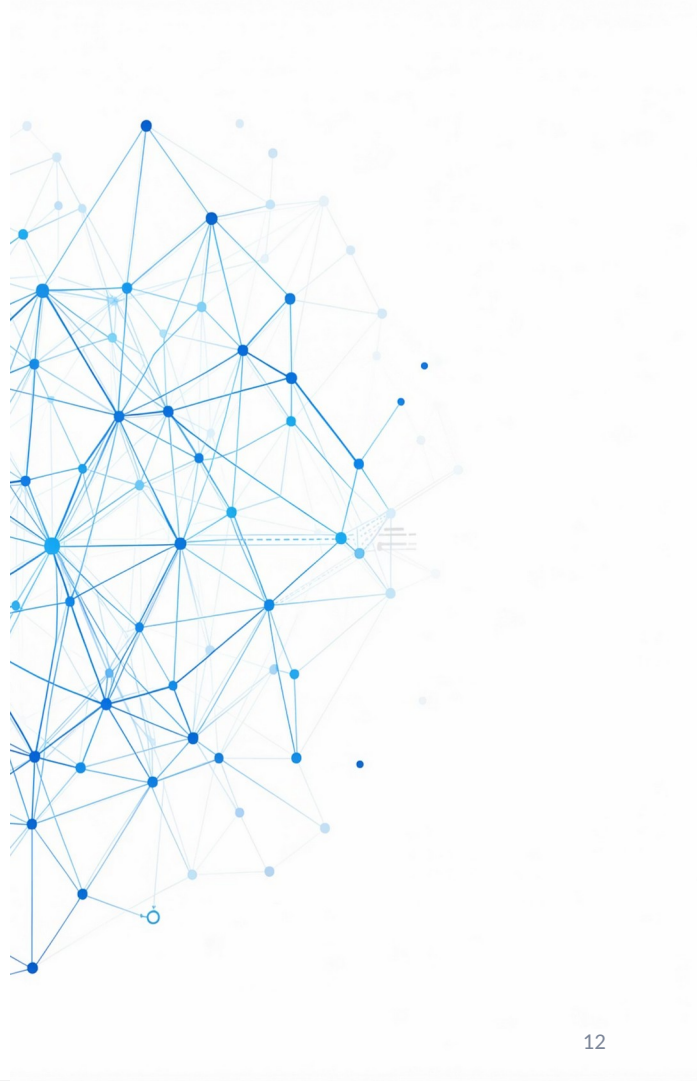
Новички сами находят ответы, не нагружая HR.

AI Service Desk Copilot

AI-слой для Service Desk: снижает нагрузку первой линии, ускоряет классификацию обращений, подсказывает оператору следующий шаг и превращает базу знаний в рабочий инструмент поддержки.

Снижение нагрузки L1

Ускорение SLA



Интеллектуальный слой поверх ITSM, а не её замена

Copilot работает поверх обращений, базы знаний и истории решений: помогает быстрее понять, что произошло, кому назначить задачу и какой ответ подготовить.



Снижение нагрузки L1

Типовые обращения получают черновик ответа без ручного поиска.



Ускорение SLA

Оператор быстрее видит приоритет, категорию и похожие инциденты.



Единое качество ответов

Ответы опираются на регламенты, а не только на опыт специалиста.



Развитие базы знаний

Повторяющиеся запросы автоматически превращаются в статьи.



Intake — приём и классификация

Тема, категория, приоритет, маршрут и недостающие данные.



Assist — подсказки оператору

Черновик ответа, шаги диагностики, похожие инциденты и статьи.



Knowledge — база знаний

RAG по регламентам, FAQ, истории обращений и внутренним документам.

Интеграционный контур: Jira · Naumen · ServiceNow · 1C ITIL · корпоративный портал · почта · Telegram · Confluence · SLA-отчётность

CFO Copilot

AI-помощник финансового директора: связывает ERP, 1C, SAP, BI и DWH с управленческими вопросами — почему изменился показатель, где отклонение, что влияет на cash-flow и какой комментарий нужен руководству.

План-факт

Cash-flow

Управленческая отчётность

Финансовый слой поверх учётных систем

Это не «чат с отчётами»: CFO Copilot объясняет отклонения, готовит комментарии к план-факту и собирает управленческий контекст. Сила РЕСТАРТ — ERP/1C/SAP-экспертиза: финансовый AI понимает не только таблицы, но и логику учёта.



План-факт и отклонения

Объясняет изменения показателей и готовит комментарии по подразделениям, статьям и периодам.



Cash-flow и дебиторка

Анализ денежных потоков, просрочек, контрагентов и рисков по платёжному календарю.



Отчётность для руководства

Черновики пояснений, резюме периода и материалы для правления и совета директоров.

Выгоды для финансовой команды

- Быстрее закрывать отчётный цикл — меньше ручного сбора пояснений
- Прозрачность: каждый вывод связан с источником данных
- Меньше ручной аналитики и переписки между командами

Интеграции и источники данных

1C:ERP • УХ • ЗУП • Бухгалтерия

Учёт, бюджеты, контрагенты, платежи

SAP • ERP • EPM

Финансовый контур холдингов, консолидация

BI и DWH

Витрины, отчётность, исторические показатели

Файлы и регламенты

Методики расчёта и контекст интерпретации

Tender & Sales Copilot

AI для тендерных и коммерческих команд: находит релевантные закупки, оценивает шансы и риски, разбирает ТЗ, готовит матрицу соответствия и помогает собрать коммерческое предложение.

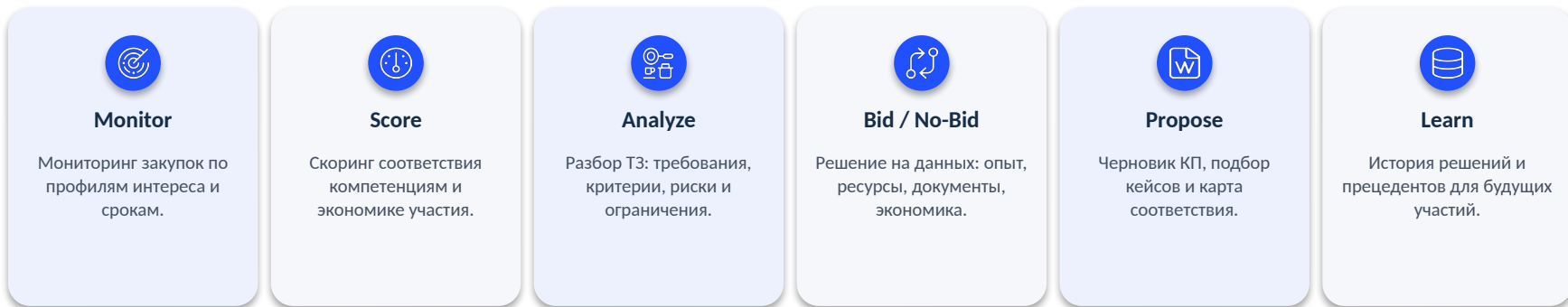
Скоринг закупок

Bid / No-Bid

Черновики КП



От ручного мониторинга — к воронке возможностей



Выгоды для команды

- 
Не пропускать возможности
 Релевантные закупки со скорингом — быстрее конкурентов.
- 
Сократить время пресейла
 AI выделяет требования, риски и состав работ за минуты.
- 
Повысить качество решений
 Bid/no-bid — на данных: требования, кейсы, экономика.

Сценарии применения

- Ежедневный мониторинг**
 Список закупок с приоритетом и пояснением
- Bid/no-bid комитет**
 Записка: почему участвовать, риски, что проверить
- Разбор ТЗ**
 Матрица требований, вопросы, красные зоны
- Подготовка КП**
 Структура предложения, кейсы, аргументация

HR AI / Skills Copilot

AI-модуль для HR и руководителей практик: управление компетенциями, адаптацией, обучением и развитием сотрудников — с безопасной работой с персональными данными.



База компетенций

Подбор

Онбординг



Единый слой компетенций вместо таблиц



Skills — база компетенций

Профили ролей, матрицы компетенций, пробелы и планы развития.



Hiring — подбор и интервью

Анализ резюме, сопоставление с профилем роли, вопросы и заметки.



Onboarding — адаптация

Ответы по документам и процессам, снижение нагрузки на HR.



Learning — обучение

Рекомендации программ, материалы под роль, индивидуальные треки.

Выгоды для клиента



Быстрее подбирать и оценивать

Требования, резюме и вопросы для интервью — без ручных таблиц.



Ускорить адаптацию

Новички получают ответы в режиме диалога, не ожидая HR.



Видеть компетенции

Карта навыков, пробелов и развития команд на актуальных данных.

Где модуль особенно полезен

Массовая адаптация

Единый источник ответов для новичков

Аттестация и развитие

Карта навыков и индивидуальные планы

Подбор специалистов

Профиль, вопросы и summary кандидата

Внутренний HR-бот

Типовые вопросы по процессам и сервисам

Contract & Procurement AI

Ускоряет анализ договоров и закупочной документации: сравнивает редакции, извлекает существенные условия, подсвечивает риски — для юристов, закупок и проектных офисов.

Модуль не подменяет юриста или закупщика — он ускоряет подготовку к решению на уровне enterprise-класса.



3x

Ускорение анализа

Разбор договоров и закупочной документации

6

Сценариев работы

Экспертиза, закупки, сравнение редакций и другие

100%

Данные под контролем

Закрытое размещение и проверка человеком

0

Утечек условий

Архитектурный контроль доступа с первого дня

Возможности модуля и выгоды для команды



Extract — условия

Стороны, сроки, суммы, обязательства, штрафы и предмет договора.



Compare — версии

Изменения между редакциями, приложениями и протоколами разногласий.



Risk — чек-лист

Проверка по внутренним правилам, комплаенсу и требованиям закупки.



Search — база

Формулировки, типовые условия и прецеденты по базе шаблонов.

Выгоды для клиента



Сократить время анализа

Структура документа, ключевые условия и вопросы — быстрее.



Не пропускать условия

Сроки, штрафы, ограничения и нетиповые формулировки подсвечены.



Разгрузить экспертов

Типовые задачи — модулю, эксперты — на нестандартных ситуациях.

Сценарии применения

Экспертиза договора

Резюме, условия, риски и ссылки на фрагменты

Закупочная документация

Матрица соответствия и риски участия в тендере

Сравнение редакций

Значимые изменения: обязательства, сроки, финансы

База шаблонов

Поиск формулировок и прецедентов по базе знаний

ПРОДУКТОВЫЙ СЛОЙ

Продукты, созданные на платформе

Для компаний, которые хотят запускать AI-сценарии быстро — в управляемой корпоративной архитектуре: Ragify, Meeting Hub, VoiceHelp, Document AI и корпоративные ассистенты на Restart AI Enterprise Platform.

Ragify

Meeting Hub

VoiceHelp

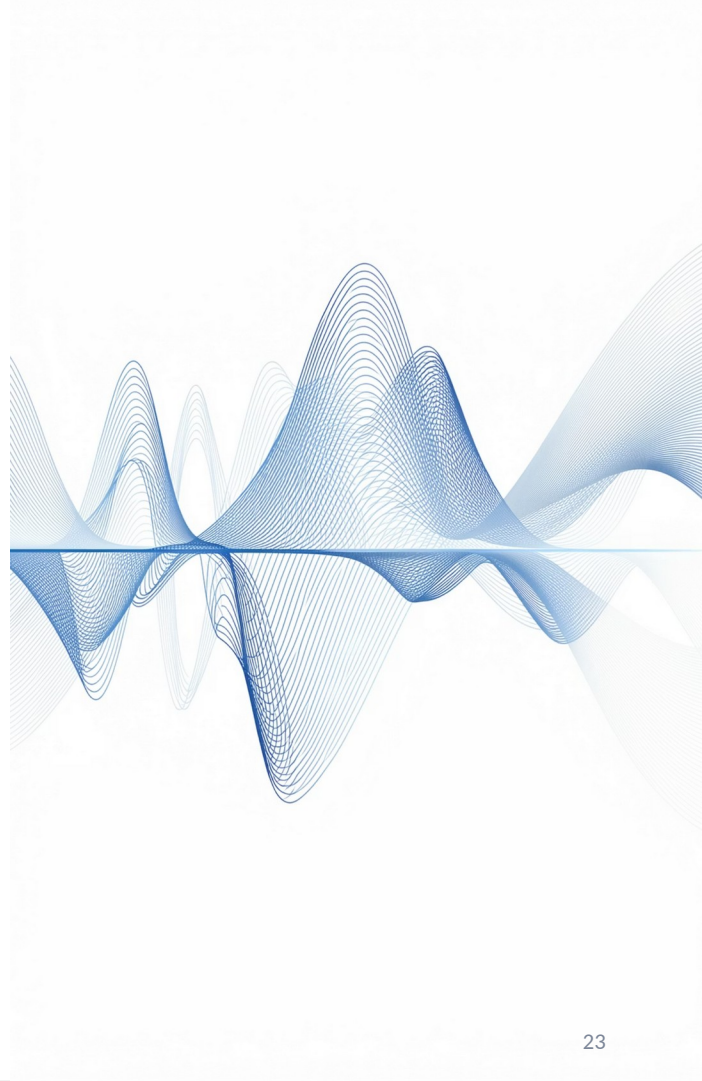
VoiceHelp

Принимает обращения по телефону и в мессенджерах, уточняет детали, распознаёт речь, формирует заявку и передаёт её в нужный бизнес-процесс — автоматически, без участия оператора.

ASR / TTS

24/7

Автоматическая заявка



Где нужен VoiceHelp и что он даёт

Для компаний, где входящий поток перегружает операторов, заявки теряются, а сервис должен работать вне графика первой линии. VoiceHelp автоматизирует первичный контакт и связывает голосовой канал с CRM, Service Desk, 1С-Битрикс, почтой и телефонией.



24/7 приём обращений

Типовые заявки принимаются вне графика операторов и не теряются в пики.



Быстрее классификация

Система уточняет контекст и передаёт обращение в нужную линию без ручного разбора.



Единый стандарт

Сценарии разговора, поля заявки и правила маршрутизации — управляемые и воспроизводимые.



Масштабируемый сервис

Расширение на новые услуги, языки и подразделения без переработки ядра.

Функциональные возможности



Распознавание и синтез

ASR/TTS, транскрибация, уточняющие вопросы: голос становится структурированными данными.



Маршрутизация

Классификация, приоритет и автоматическая передача заявки в нужную систему.



Поддержка операторов

Подсказки, summary диалога и карточка обращения в одном интерфейсе.



Аналитика обращений

Повторяющиеся темы, качество сценариев и нагрузка каналов в реальном времени.

Архитектура и интеграции

Управляемый voice workflow: входящий канал → распознавание → сценарный движок → AI-классификация → интеграция с заявками → контроль человеком → аналитика.



Каналы связи

Телефония, Telegram, MAX и другие входящие каналы.



CRM и Service Desk

Передача заявок, обновление карточек, история контакта.



ERP и 1С-Битрикс

Интеграция с 1С, SAP, ERP и корпоративными базами знаний.



Ragify и аналитика

Подключение к RAG-системам и системам отчётности.

.restart

ПРОДУКТ НА ПЛАТФОРМЕ · 02

Ragify

Превращает корпоративные документы, регламенты, базы знаний, проектные материалы и методологии в управляемый AI-поиск с ответами по источникам.

RAG

Гибридный поиск

Ответы с основаниями

Что получает клиент

Для компаний, где сотрудники тратят время на поиск актуальных документов и задают одни и те же вопросы экспертам. Ragify создаёт доверенный слой знаний: ассистент отвечает из проверенного корпоративного набора документов, а не из общего интернета.



Быстрее поиск знаний

Ответы по документам с видимыми источниками — без перебора папок.



Меньше зависимости от экспертов

Типовые вопросы — в базу знаний, эксперты — на сложных случаях.



Единая память проекта

Решения, протоколы и спецификации доступны через понятный интерфейс.



Контроль качества ответов

Источники, роли, права доступа и журналы для каждого ответа.

Функциональные возможности



Ingestion

PDF, DOCX, XLSX, wiki, СЭД, файловые хранилища и базы знаний.



Search

Векторный, полнотекстовый и фильтровый поиск по источникам.



Answer

Ответ с цитатами, ссылками и маршрутизацией к материалам.



Governance

Версии, владельцы, права доступа и полный аудит изменений.



Meeting Hub

Превращает запись встречи в структурированный протокол: участники, повестка, решения, задачи, риски, договорённости и материалы для дальнейшей работы.

Транскрибация

Диаризация

Протокол и задачи

Что получает организация

Встреча ценна не фактом обсуждения, а зафиксированным решением. Meeting Hub помогает проектным офисам, продажам, юристам и руководителям не терять договорённости между встречами.



Протокол быстрее

Итоги встречи формируются автоматически, без часов расшифровки.



Решения не теряются

Задачи, владельцы и сроки фиксируются в едином формате сразу.



Контекст сохраняется

История обсуждений становится частью корпоративной памяти и RAG.



Лучше управление

Виден повтор рисков, зависшие решения и качество follow-up.

Функциональные модули



Транскрибация

Перевод аудио в текст со структурой встречи и метками времени.



Диаризация

Разделение речи по участникам и восстановление контекста.



Протокол и задачи

Решения, action items, риски, сроки и ответственные.



База встреч

Поиск по встречам, связка с проектами и базой знаний.

История встреч превращается в базу знаний для поиска и AI-ассистентов.



Архитектура и интеграции

Полный конвейер обработки: загрузка записи → распознавание → разделение спикеров → протокол → проверка человеком → передача задач в рабочие системы.



Безопасность

Согласия участников и правила хранения записей.



Роли и доступы

Гранулярный контроль пользователей и владельцев данных.



Журналирование

Фиксация действий и изменений для аудита и compliance.



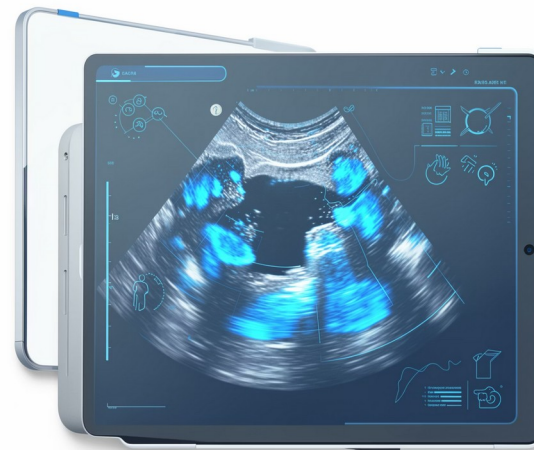
Интеграции

1С-Битрикс, календарь, почта, Telegram/MAX, CRM и СЭД.

Spina Bifida Check: AI-поддержка анализа УЗИ

РЕСТАРТ реализует и развивает цифровой проект Spina Bifida Check — AI-сервис, который помогает медицинскому специалисту обратить внимание на возможные признаки Spina Bifida на ультразвуковых изображениях и быстрее выстроить дальнейшую маршрутизацию.

Проект связан с благотворительным фондом помощи людям со Spina Bifida. Публичный сервис — spinabifidacheck.ru



3

Категории пользователей

Семьи, специалисты, эксперты фонда

4

Канала доступа

Сайт, форма загрузки, чат-бот, Telegram

0

Диагнозов не ставит

Только поддержка внимания врача

AI-сервис не ставит диагноз и не заменяет врача. Итоговое медицинское решение всегда принимает квалифицированный специалист.

Как устроен сервис: поддержка врача, а не замена



01 • Загрузка изображения

Пользователь или специалист передаёт УЗИ-изображение для первичной AI-проверки.



02 • AI-анализ

Computer vision-модель ищет визуальные признаки и выделяет потенциально значимые зоны.



03 • Предварительный результат

Информационный результат с акцентом на необходимость консультации специалиста.



Технологический стек

AI / ML

Computer vision: классификация, детекция, сегментация

ML Pipeline

Контроль качества данных, валидация, human-in-the-loop

Backend

API загрузки, результатов, журналирования и интеграций

Безопасность

Обезличивание, роли, аудит — в соответствии со 152-ФЗ

Все данные обезличиваются на входе; human-in-the-loop обеспечивает контроль качества на каждом этапе.

Платформа AI-агентов для банка ТОП-5 в Узбекистане

РЕСТАРТ создал и развивает платформу AI-агентов в крупном банке. Платформа успешно прошла пилотирование и перешла в стадию тиражирования.



Оmnі-канальность

Интерфейс интегрирован во все каналы: приложение банка, портал (SharePoint), web и голосовые сообщения.



Внешние и внутренние пользователи

Сервис встроен в чат-бот банка и внутренние интерфейсы — у каждой аудитории своя база знаний.



Понятная админка

Не требует высококвалифицированных пользователей: все действия интуитивно понятны.

Три базы знаний — под разные аудитории банка

Обособленные базы знаний с подключёнными агентами: каждая интегрируется в свою платформу или доступна через веб-интерфейс чата и менеджера документов.



01 • Внешние пользователи

Интеграция с мобильным приложением банка.

- Снижение затрат на поддержку: бот отвечает на большинство частых вопросов
- Мультиязычность: бот говорит на языке пользователя
- Документация на любом языке с онлайн-переводом



02 • Внутренние пользователи

Веб-интерфейсы чата и менеджера документов, отдельные боты под подразделения.

- Снижение затрат на поиск информации
- Ответы без звонков в службу поддержки
- Дешевле сопровождение информационных систем



03 • Суб-сервис MS SharePoint

Интеграция с корпоративным SharePoint.

- Ответы без чтения всего документа
- Документация с разных сайтов SharePoint
- Единое окно доступа к знаниям

В планах: агент управления заявками пользователей — приём, отмена и информирование о статусе.

Старт пилота за 2 месяца

Timeline пилота

МЕСЯЦ 1

Инфраструктура и запуск

Согласование доступов, разворачивание среды и приложения, наполнение базы знаний, тестирование и тюнинг промптов.

МЕСЯЦ 2

Пилотная эксплуатация

Тестирование на пилотной группе пользователей и сбор обратной связи.

Возможное развитие

Мультимодальные модели открывают автоматизацию работы с документами: обработка платежей, счетов-фактур, квитанций и претензий, формирование черновиков проводок.

Требуемое железо

Пилот

2 × A5000 · 24 GB vRAM

2 параллельных потока к GPU

Продуктив — внутренний контур

4 × A5000 · 24 GB vRAM

6 параллельных потоков к GPU

Продуктив — внешние пользователи

2 × A100 · 80 GB vRAM

Параметры уточняются после нагрузочного тестирования

Конфигурация продуктива зависит от числа пользователей, частоты обращений и выделенных каналов.